KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SMILE DI *UNIT PLANNING DEPLOYMENT* PT. TELKOM DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)" ini sebagai salah satu syarat skripsi Program Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Dalam pengerjaan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan moral yang tak ternilai harganya dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan rahmat-Nya kepada penulis selama mengerjakan skripsi dan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua yang penulis sayangi, Bapak Indra dan Ibu Dessy Tourena, serta tidak lupa Ibu Eka Wijaya yang sudah menjadi ibu kedua bagi saya, karena restu, doa, dan usaha mereka penulis mampu menjadi seperti saat ini.
3. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
5. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
6. Ibu Sufa'atin S.T., M.Kom. selaku pembimbing penulis, terima kasih karena telah sabar dan banyak memberikan pengarahan kepada penulis selama mengerjakan tugas akhir ini.
7. Bapak Angga Setiyadi S.Kom., M.Kom. yang telah bersedia menjadi penguji dalam seminar dan sidang untuk memberi masukan pada tugas akhir yang penulis bangun.
8. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku penguji dalam sidang yang telah memberikan saran dan komentar.
9. Ibu Ednawati Rainarli, S.Si., M.Si. selaku Dosen Wali IF-11 Angkatan 2011.

10. Seluruh dosen dan staff Teknik Informatika Unikom, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.
11. Bapak Devita Agus Asmara selaku SM *General Affair* PT. Telkom, Ibu Muhani selaku OM HR *Service*-2 PT. Telkom, serta seluruh karyawan Divisi *Planning Deployment* PT. Telkom terima kasih atas bantuannya selama penulis melakukan penelitian.
12. Rekan-rekan jurusan Teknik Informatika angkatan 2011, terutama kelas IF-11 yang memberikan dorongan semangat bagi penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Untuk itu, sumbangan kritik dan saran sangat saya harapkan dari pembaca. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi pembaca secara umumnya.

Bandung, 27 Februari 2016

Fridho Kesuma Pratama