BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Polisi Daerah Jawa Barat (Polda Jabar) adalah markas kesatuan polisi yang bertanggung jawab mengamankan, melindungi dan melayani masyarakat yang berada di wilayah pemerintahan provinsi Jawa Barat. Kepolisian daerah Jawa Barat merupakan induk dari seluruh kantor Polisi didaerah Jawa Barat, alamat Polda jabar berada di Jl. Soekarno-Hatta no.748 Bandung. Polda Jabar sendiri dipimpin oleh Inspektur Jendral Polisi bintang dua atau setara dengan Gubernur apabila disistem pemerintahan sipil.

Kepolisian daerah Jawa Barat mempunyai *website* resmi yang digunakan untuk memberikan pelayanan secara *online* pada masyarakat. *Website* Polda Jabar sendiri dibuat dengan pemrograman PHP dan menggunakan *Framework CodeIgneter* dengan konsep OOP (*Object Oriented Progaming*). Namun menurut pihak humas kendala yang terjadi pada *website* Polda Jabar terkait performansi yang terkadang lama saat diakses. Masalah yang ada pada *website* Polda bisa dikarenakan dari *hosting* yang bermasalah atau sebuah perancangan *framework* yang tidak baik. Sebuah *framework* yang didesain untuk membantu sebuah pemrograman tidak selamanya baik, hal ini dikarenakan tergantung pada pembuat program dalam mendesain arsitektur *code* dan arsitektur *class* dalam desain OOP (*Object Oriented Progaming*) [1]. Karena tidak tepatnya mendesain arsitektur *code* dan arsitektur *class* akan mempengaruhi performa dan pemeliharaan sebuah perangkat lunak. Selain itu pihak Polda belum mendapatkan tanggapan secara keseluruhan dari masyarakat terhadap *website* agar mengetahui kelayakan *website* dari sisi penggunaan.

Penilaian kualitas pada *website* Polda Jabar dapat menggunakan metode penilaian kualitas perangkat lunak. Penilaian kualitas perangkat lunak dapat menilai dari sisi tanggapan pengguna (*quality*) dan dari program (*internal*). Untuk melakukan penilaian kualitas perangkat lunak ada banyak model penilaian perangkat lunak yang dapat digunakan diantaranya model Mc Call, model

Dromey, model Boehm dan standar ISO. Pada penelitian ini akan menggunakan standar ISO 9126, karena standar ISO 9126 merupakan standar internasional dalam penilaian kualitas perangkat lunak yang sudah disepakati. Menurut standar ISO Penilaian terdiri dari sisi pengguna (*quality in use*), faktor luar (*external*) dan sisi program (*internal*) [2].

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka saya akan mengajukan judul skripsi **" Penilaian Kualitas Website Polda Jabar Dari Sisi Quality in Use dan Sisi Internal Menggunakan Standar ISO"**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan pada latar belakang masalah, dapat diambil perumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana menilai serta mengevaluasi *website* Polda Jabar dari sisi *Quality in use* dan *Internal*.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun yang menjadi maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah membantu pihak Polda Jabar untuk menilai dan mengevaluasi website Polda Jabar menggunakan standar ISO 9126.

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu pihak Polda untuk mengetahui nilai kualitas *website*.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan terhadap arsitektur penulisan *code* dan *class* apabila ada kekurangan.
3. Membantu pihak Polda untuk mendapatkan tanggapan dari masyarakat terkait penggunaan *website*.

1.4 Batasan Masalah

Agar masalah yang dibahas tidak menyimpang, maka diperlukan adanya batasan masalah. Adapun yang menjadi batasan masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Penilaian kualitas pada *website* Polda Jabar.
2. Standar faktor untuk penilaian kualitas perangkat lunak menggunakan standar ISO 9126 karena model ini merupakan standar internasional.
3. Penilaian yang dilakukan untuk mengetahui nilai dari sisi *internal* dan *quality in use.*
4. Penilaian *internal* menggunakan perhitungan metriks OO pada source code.
5. Penilaian *internal* hanya meliputi *efficiency, Reusability, Undertandability* dan *Maintanability.*
6. Penilaian *quality in use* menggunakan kuisioner berdasarkan metriks *quality in use* model ISO 9126.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang akan digunakan dalam menyusun tugas akhir ini menggunakan metode Analisis Kuantitatif, yaitu metode yang sudah ada model sebelumnya yaitu standar ISO 9126. Pada penelitian ini ada pengumpulan data, penentuan karakter *website* Polda Jabar, perhitungan metriks berdasarkan pengumpulan data untuk mengetahui nilai dari sisi *quality in use* dan *internal*.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang akan digunakan, diantaranya :

1. Studi literatur

   Pengumpulan data dilakukan dengan mempelajari hal yang bersinggungan dengan standar ISO 9126 untuk menentukan kualitas perangkat lunak, dan pengumpulan data diperoleh dari jurnal penelitian lain dan pada buku untuk mengetahui penilaian dari sisi *quality in use* dan penilaian *internal* program.

2. Kuesioner

   Pengumpulan data diperoleh dari kuesioner yang disebar pada para pengguna *website* Polda Jabar untuk mengetahui kualitas perangkat lunak yang dijadikan pada penelitian ini.

1.5.2 Metode Analisis Perangkat Lunak

Metode pembentukan kualitas perangkat lunak yang digunakan pada penelitian ini diantaranya :

1. Penentuan *domain* masalah

   Pada tahap ini dilakukan penentuan *domain* masalah yang akan dijadikan penelitian.

2. Penentuan metriks kualitas

   Penentuan metriks dilakukan dengan memilih metriks yang digunakan untuk mengukur kualitas *website*.

3. Penentuan perhitungan OO metrik

   Penentuan perhitungan OO metrik pada source code dilakukan agar mengetahui cara menilai dan merancang penilaian dalam kaidah OO metriks.

4. Perhitungan OO metriks pada *source code* dan evaluasi

   pada *source code* dilakukan agar mengetahui nilai sesuai dengan faktor yang terdapat pada penilaian OO metrik dan memberikan evaluasi.

5. Rekomendasi perbaikan nilai kualitas, arsitektur *code* dan *class*

   Perbaikan perhitungan nilai kualitas arsitektur *code* dan *class* dilakukan agar mendapat nilai yang baik dari sisi *Internal*.

6. Kesimpulan faktor *Internal*

   Setelah hasil penilaian *website* Polda Jabar dari faktor *internal* diketahui dan dievaluasi, maka didapatkan kesimpulan dari penilaian akhir dari faktor *internal website* Polda Jabar.

7. Pembentukan kuesioner

   Pembentukan kuesioner ini dilakukan untuk merancang kuesioner yang diajukan pada para pengguna atau responden untuk mengetahui nilai dari para pengguna berdasarkan faktor *quality in use* metriks ISO.

8. Pengajuan kuesioner

   Pengajuan kuesioner dilakukan untuk mencari pendapat dari pengguna atau responden *Website* Polda Jabar agar dapat dijadikan hasil penelitian.

9. Pengolahan kuesioner

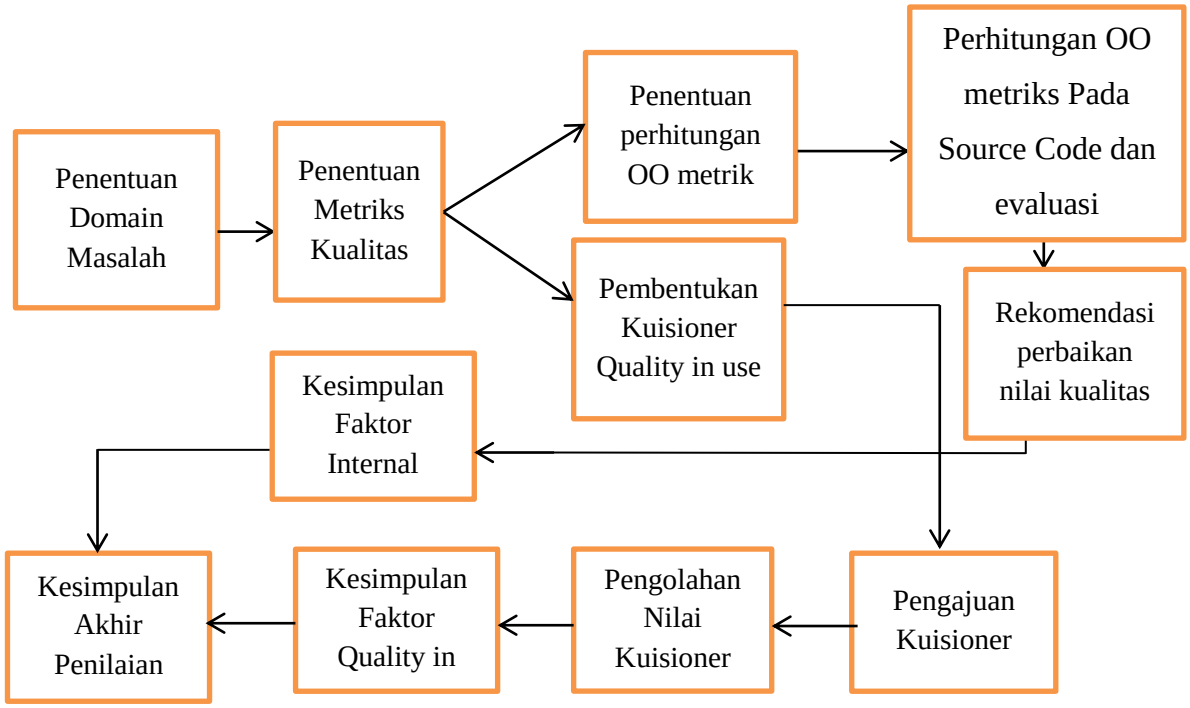
   Setelah membagikan kuesioner pada para responden, kemudian dilakukan pengolahan kuisioner untuk dianalisis agar mengetahui hasil dari hasil kuesioner.

10. Kesimpulan faktor *Quality in use*

    Setelah hasil penilaian website Polda Jabar diketahui, maka didapatkan kesimpulan dari penilaian akhir dari faktor *quality in use* Polda Jabar.

11. Kesimpulan Akhir Penilaian Kualitas Polda Jabar

    Setelah mendapatkan kesimpulan *internal* dan *quality in use* maka kedua kesimpulan itu dijadikan acuan untuk kesimpulan nilai akhir website Polda Jabar.



Gambar 1.1 Tahap Penilaian

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran secara umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB 3 ANALISIS DAN PEMBENTUKAN FAKTOR KUALITAS

Membahas tentang hasil analisis penilaian perangkat lunak yang digunakan sebagai objek penelitian, pembentukan kuisioner dam contoh perhingan metriks berdasarkan standar penilaian.

BAB 4 PERHITUNGAN METRIKS DAN PENGOLAHAN KUISIONER

Bab ini berisi tentang perhitungan metriks penilaian berdasarkan faktor penilaian yang telah ditentukan dan dilakukan penilaian akhir dari setiap faktor dan sub faktor serta rekomendasi perbaikan yang bisa diperbaiki.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan terhadap hasil penelitian berikut saran-saran.