# KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil ‘Alamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PEMBANGUNAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI PT. PERCIKAN IMAN TOURS & TRAVEL” untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Dikarenakan keterbatasan yang dimiliki Penulis, penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu melalui kata pengantar ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wata’ala atas segala nikmat yang telah diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua berserta kakak-kakak penulis telah memberikan dukungan berupa moril dan materil yang tiada habisnya, dan kasih sayang yang membuat penulis dapat menyelesaikan studi S1 dengan baik.
3. Bapak Yogi Prabudhi Sugiar selaku *Marketing Manager* di PT. Percikan Iman Tours & Travel yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan dan membantu penelitian tugas akhir ini.
4. Ibu Utami Dewi W. S.Kom.,M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom selaku *reviewer* dan penguji satu yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T selaku penguji tiga.
7. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom selaku dosen wali di kelas IF-15/2011.

8. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff pegawai Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan.
9. Mustika Pratama, Dede Ari Hidayatulloh, dan Ganjar Kamidi Santoso yang selalu menyempatkan waktu untuk bertukar pikiran, memberikan motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Rismayanti, Sesky Oktaliva, Mutiara Fitryana, Rifan Muhammad Furqon, Dewi Raida, Shandhi Shinta, Citra Isra S, dan Luthfia Sarafina yang selalu memberikan dukungan, semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Saudara-saudara penulis dari Tapak Lembayung Kejora (TLK) khususnya Indah Mayassari, Fauzia Ramadhani, Heni Supriyatini, Siti Khodijah Kusmiati, dan Yelti Septiria yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Saudara-saudara penulis dari Rumah Kedua Event Community (RKEC) yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Latifa Noor, Anisah Agustini, Budi Wijaya, Sara Maria Fitrisari, dan Amelia Y Hassyati yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Titin Permatasari Aisyah dan Aang Iyaan yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Teman-teman seperjuangan di kelas IF-15/2011 yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
16. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bentuk dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun untuk perbaikan dan pengembangan skripsi ini. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Bandung, Februari 2016

Penulis