PEMBANGUNAN
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
DI PT. PERCIKAN IMAN TOURS & TRAVEL

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

ABUDIN
10111669

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2016