KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kehidupan dan anugerah yang tak terhingga, atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Tentang Pelayanan Perizinan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kota Bandung)."**

Maksud dari Skripsi ini adalah sebagai syarat untuk menempuh ujian Strata-1 di program studi Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan selalu peneliti harapkan sebagai masukan yang berguna bagi kesempurnaan karya selanjutnya.

Dalam Skripsi ini, peneliti mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun berupa materil. Dengan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua peneliti (Bapak Usman Adam, S.IP dan Ibu Tercinta Elmi Yusma), yang selalu menginspirasi, membantu semuanya dan memotivasi peneliti.
2. Yang Terhormat, Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

3. Yang Terhormat, Ibu Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia.
4. Yang Terhormat, Ibu Poni Sukaesih Kurniati, S.IP., M.Si selaku Dosen wali, serta pembimbing Skripsi ini, yang telah memberikan bimbingan, saran serta motivasinya kepada Peneliti Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia.
5. Yang Terhormat, Ibu Tatik Rohmawati, S.IP., M.Si selaku Dosen, serta Ketua Sidang Skripsi ini, yang telah memberikan bimbingan, saran serta motivasinya kepada Peneliti Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia.
6. Yang Terhormat, Bapak Dr. Cecep Darmawan, M.Si selaku Pembimbing dan Penguji Sidang Skripsi ini, yang telah berkenan memberikan bimbingan, saran serta motivasinya kepada Peneliti Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan arahan, pembelajaran yang selama ini sangat berguna serta motivasi kepada peneliti tentunya.
8. Seluruh staff aparatur dan Kepala BPPT Kota Bandung yang telah berkenan menerima peneliti untuk melakukan observasi dan wawancara terkait informasi yang dibutuhkan demi pembuatan Skripsi.
9. Saudara – saudariku Yofan Riansyah, S.IP, Aidea Pratiwi, S.Pd, Fiyona Hanifa, Amd.Gz dan Tya Yasmine.

10. Teman-teman seperjuangan, Sahid Maulana, Rica Rahmalia Indah, Putri Rohaiya, Victor Lumanuh, dan Zulfahri yang telah saling membantu, dan curhat tentang permasalahan skripsi.
11. Teman-teman peneliti di Program Studi Ilmu Pemerintahan 2011.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya untuk membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikan Skripsi ini, dan semoga Skripsi ini dapat diterima bagi semua pihak. Amin

Bandung, 13 Agustus 2015

Peneliti