DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL ……. i

LEMBAR PENGESAHAN ……..... ii

LEMBAR PERNYATAAN …..…… iii

SURAT PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING ….……... iv

SURAT PERMOHONAN PEMUATAN ARTIKEL …… v

ABSTRAK ……. vi

KATA PENGANTAR ……...…… viii

DAFTAR ISI …….. x

DAFTAR TABEL …….. xiv

DAFTAR GAMBAR ……. xv

BAB I PENDAHULUAN ……. 1

1.1 Latar Belakang Penelitian ……... 1

1.2 Identifikasi Masalah …… 2

1.3 Tujuan Penelitian …… 3

1.4 Manfaat Penelitian …….. 3

1.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi ……... 4

1.6 Metodologi Penelitian ……. 4

1.7 Sistematika Penulisan ……. 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA …… 8

2.1 Pemahaman Organisasi ……... 8

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan ……. 9

2.1.2 Struktur Organisasi RSHS……. 10

2.1.3 Direktorat Umum dan Operasional..……. 17

2.1.4 Dukungan Teknologi Informasi yang Ada Saat Ini ……..……. 23

2.2 Kajian Pustaka …….……..…….. 27

2.2.1 Data ……..…….…… 28

2.2.2 Informasi …….…….…… 29

2.2.3 *Knowledge* ……..…….…….. 30

2.2.4 *Wisdom* …….…….……... 32

2.2.5 *Connectedness* …….…….…… 33

2.2.6 *Management* …….…….…….. 34

2.2.7 *Knowledge Management* (KM) …… 34

2.2.8 Penelitian Lain yang Pernah Dilakukan ……... 38

2.3 Kerangka Pemikiran …….…….. 39

2.4 Hipotesis Penulisan …….…….. 41

BAB III *ROADMAP* DAN AUDIT *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS) …….…….…….. 42

3.1 *Roadmap* Implementasi *Knowledge Management* ……..... 42

3.1.1 Analisis Infrastuktur yang Ada ...……. 44

3.1.2 Kesesuaian KM dan Strategi Bisnis ……. 45

3.1.3 Perancangan dan Arsitektur KM ..……..….. 48

3.1.4 Audit dan Analisis *Knowledge* ……. 49

3.1.5 Perancangan tim KM …….…….. 51

3.1.6 Membuat cetak biru (*blueprint*) KMS ……. 52

3.2 Audit *Knowledge Management System* menggunakan *Knowledge Management Assessment Kit* (KMAK) … 57

3.2.1 Diagnosis Infrastruktur …….…….. 57

3.2.2 Proses Pengetahuan dan Teknologi Pendorong .. 59
3.2.3 Diagnosis terhadap Strategi Awal ……... 60
3.2.4 Membuat Peta Pengetahuan terhadap Mitra ..….. 61
3.2.5 Penilaian Awal tentang Hubungan KM dengan Bisnis Perusahaan …….……... 63
3.2.6 Diagnosis Pengetahuan dalam Konteks Organisasi …….…….…….. 67
3.2.7 Diagnosis Ketergantungan KM dengan Proses, Budaya dan Infrastruktur yang Ada Dalam Organisasi …….…….……. 68
3.2.8 Diagnosis Pendekatan KM yang Dibutuhkan oleh Perusahaan …….……. 70
3.2.9 Identifikasi Sumber Daya yang Ada Pada Perusahaan dan Hubungannya dengan KM …... 72
3.2.10 Analisis Sumber Daya Pengetahuan ……..…… 73
3.2.11 Posisi Perusahaan dalam Sumber Daya Pengetahuan 74
3.2.12 Karakteristik Peringkat Pengetahuan Proses Kerja dan Dampaknya Pada Tiap Tahapan …….. 77
3.2.13 Atribut dan Penanda untuk Konten Pengetahuan pada KMS …….…….…….…. 77

BAB IV PERANCANGAN SOLUSI MODEL *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* …….…….……... 84

4.1 Hasil Analisis Infrastruktur yang Telah Ada ……. 84
4.2 Penyesuaian *Knowledge Management* dengan Strategi Bisnis …….…….…….…….. 86
4.3 Pembentukan Tim KM ……. 88

4.4 Analisis Peta Pengetahuan Perusahaan Terhadap Para Mitra ……. 92

4.5 Tingkat Kematangan Perusahaan dalam *Knowledge Management* ……. 94

4.6 Perancangan *Blueprint Knowledge Management* ……. 95

4.6.1 Arsitektur KMS ……. 103

4.6.2 Fungsi-fungsi pada Portal KMS …… 110

4.6.3 Pilar Manusia dalam KMS …..……. 114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ……..……... 115

5.1 Kesimpulan ……..…….. 115

5.2 Saran ……..……..…… 117

DAFTAR PUSTAKA ……... 118