KATA PENGANTAR

Alhamdulillah wa syukurillah, atas karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Penulisan tesis ini dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung. Penulisan tesis ini tidak akan selesai jika tidak disertai bantuan berbagai pihak kepada penulis.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Seluruh keluarga besar yang telah mencurahkan kasih sayangnya kepada penulis dan juga atas segala doa tulus untuk penulis.
2. Bapak Dr. Eng. Estiko Rijanto selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Istri tercinta, Yanti Setiawati serta Anak-anak tersayang, Raika dan Ranisha, yang selalu menemani hari-hari penulis sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. Segenap Dosen Magister Sistem Informasi UNIKOM yang telah membagi pengetahuan kepada penulis.
5. Ibu Diana, Teh Santy dan rekan-rekan di sekretariat pasca sarjana UNIKOM, yang juga telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.

6. Teman-teman kuliah angkatan kedua Magister Sistem Informasi UNIKOM, yang telah sama-sama turut berjuang dan saling menyemangati selama masa perkuliahan sampai penyusunan penelitian ini.
7. Rekan-rekan di Instalasi Sistem Informasi RSHS, atas bantuan dan dukungannya selama ini.
8. Dan seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, *Jazakumullah Khairan Katsiran*.

Meskipun jauh dari sempurna, semoga penelitian ini, dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan berbagai pihak yang membutuhkan.

Bandung, 8 Agustus 2012

Penulis