KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Kualitas Pelayanan Pada Bastian Rental Mobil". Laporan ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Jenjang Diploma (D3), Program Manajemen Pemasaran pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dorongan serta saran-saran dari berbagai pihak dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto sebagai Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati,SE.,M.Si selaku ketua program studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Mulyadi, SE.,MM selaku dosen pembimbing
5. Ibu Windi Novianti, SE.,MM selaku dosen wali MP.

6. Bapak Irman dan Randy Saputra selaku pembimbing di Bastian Rental Mobil Bandung yang telah membimbing dan mambantu penulis dalam mengumpulkan data untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
7. Karyawan Bastian Rental Mobil Bandung.
8. Untuk mama dan papa, terima kasih atas doa dan biaya yang tidak sedikit untuk memberi Reza pendidikan setinggi tingginya.
9. Untuk kakak dan adik saya yang selalu menjadi pemberi semangat.
10. Untuk Eva, terimakasih sudah menjadi penyemangat dan memberi saya nasehat disaat saya mengalami kesulitan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Buat sahabat-sahabatku di kelas MP-1, terima kasih banyak untuk 3 tahun yang berharga ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat membawa manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juli 2012

Penulis