ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA BASTIAN RENTAL MOBIL BANDUNG

ANALYSIS OF SERVICE QUALITY AT BASTIAN RENT CAR BANDUNG

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Manajemen Pemasaran

Oleh:

Reza Firmansyah
21409016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2012