LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kualitas Pelayanan Pada Bastian Rental Mobil

Nama : Reza Firmansyah

NIM : 21409016

Jenjang : Diploma (D3)

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Fakultas : Ekonomi

Bandung, Juli 2012

Menyetujui,

Pembimbing

Mulyadi.,SE.,MM
NIP : 4127.34.02.036

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi	Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran
Prof.Dr.Hj.Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si	Linna Ismawati, SE.,M.Si
NIP : 4127.34.02.015	NIP. 4127.34.02.008