BAB IV

PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan

4.1.1 Sejarah Perusahaan

Bastian Rental Mobil berdiri di Bandung pada tanggal 12 November 2002 yang merupakan ide dari istrinya yang bernama Ibu Ryana Sari. Bastian Rental Mobil sendiri diberi nama oleh pemiliknya yaitu Bapak Sulaiman Zuhri yang diambil dari nama anak laki-laki pertama yang bernama Bastian Fahreza.

Saat ini Bastian Rental Mobil mempunyai 2 lokasi dimana kantor pusat berada di Jalan Terusan Cimuncang 14 Bandung dan Kantor Cabang yang berada di Jalan Dipatiukur 51 Bandung. Pertama kali Bastian Rental Mobil hanya menjual jasa rental mobil yang mobilnya sangat terbatas yakni hanya 3 (tiga) mobil yaitu 1 unit mobil Kijang dan 2 unit mobil Suzuki APV. Karena semakin meningkatnya penjualan, akhirnya pada tahun 2006 Bastian Rental Mobil memiliki lebih banyak unit mobil untuk disewakan.

Visi Perusahaan:

Menjadi perusahaan jasa transportasi yang terdepan, handal, dan terpercaya.

Misi Perusahaan:

Memberikan layanan yang cepat, tepat, aman dan bertanggung jawab sehingga menjadi perusahaan angkutan pilihan utama.