KATA PENGANTAR

Segala puji adalah kepunyaan Allah SWT. Yang telah melimpahkan seluruh Rahmat dan Hidayah-Nya. Dia telah mencurahkan beragam nikmat yang tidak terhitung jumlahnya. Dialah yang berkehendak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang diberi judul **"Implementasi Kebijakan Instruksi Presiden No.3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government* (Suatu Studi Pada Ruang Internet Publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat)".**

Proses penyusunan skripsi ini, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk menggunakan data dan informasi yang detil serta akurat meskipun hasilnya tidak sesempurna yang diinginkan.

Peneliti tidak lupa untuk menghaturkan terima kasih tak terkira kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia (Unikom), karena semangatnya yang tak lekang oleh waktu menjadi inspirasi peneliti untuk selalu bersemangat.

Selanjutnya kepada Program Studi Ilmu Pemerintahan yang ditujukan kepada Dr. Dewi Kurniasih, S.IP.,M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu pemerintahan yang telah berinisiatif memberikan pembekalan bagi rekan-rekan mahasiswa yang akan melaksakan penelitian sehingga mendapatkan gambaran yang representatif. Ibu Tatik Fidowaty, S.IP.,M.Si selaku dosen yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi ini, dan juga memotivasi agar selalu

bersemangat dalam penyusunan skripsi ini apapun kendala yang dihadapi. Bapak Rino Adibowo, S.IP, selaku Dosen Wali Angkatan 2009 Prodi Ilmu Pemerintahan Unikom dan Seluruh Dosen Tetap dan Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan. Tidak lupa kepada Drs. H. Karso Saminnurrahmat, M.M, selaku pembimbing peneliti selama melakukan penelitian di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.

Ungkapan terima kasih selanjutnya peneliti haturkan kepada keluarga tercinta yaitu kedua orang tua terhebat, H.Toto Zaenudin dan Hj. Mur-murniati, S.KM yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan moril dan materil kepada peneliti. Kakak-kakak tercinta H.Haris Muslim, LC., M.A, Hj.Gyan Puspa Lestari, L.C., M.Pd, Demaz Fauzi Hadi, S.Ikom, Grini Priyanti, S.Pdi, dan juga keponakan tercinta Ghiyats Eddien Zayd El-Harits yang tidak henti-hentinya memberikan semangat kepada peneliti dan juga.

Rekan-rekan peneliti di *Seventh To Heaven* yaitu Egi, Ihsan, Firdaus, Rizky, Jamal, Mukhlis, Lucky, Miqdam, terimakasih atas dukungan morilnya.

Rekan satu perjuangan dalam susah dan senang selama peneliti menuntut ilmu di Unikom, (ABJA) Anjas Wiguna Priadi, Novia Purnamasari, Siti Hajar Astari, Novi Anna Maria Kaope, Pebriani Laelatus Syadiah dan Karina Nadia Andini terimaksih atas waktu, kesabaran, pengorbanan dan dukungannya.

Rekan kerja di *project* Flossive *Design*, Sandi Hasanudin terima kasih atas ilmu designnya. Tidak lupa pula untuk *Project* music katha Band, Sandi, Jamal, Rizky, atas waktunya sebagai penghibur dikala peneliti jenuh “hayu *projectan* lagi”.

Selanjutnya ungkapan terimakasih untuk rekan-rekan seperjuangan di Pogram Studi Ilmu Pemerintahan angakatan 2009 atas dorongan semangatnya.

Pada akhirnya manusia berbeda dengan makhluk yang lainnya karena memiliki akal yang digunakan untuk selalu melakukan perbaikan diri. Manusia pun tak pernah lepas dari kesalahan, sayangnya terkadang dari kesalahan itu tak dapat dilihat oleh mata manusia itu sendiri. Peneliti berharap akan ada saran dan kritik tentang skripsi ini agar dapat dilakukan perbaikan lagi diwaktu mendatang. Tak ada sesuatu yang diciptakan sia-sia, begitupun skripsi ini, karena begitu besarnya harapan peneliti dapat berguna bagi civitas akademika Unikom khusunya bagi peneliti sendiri.

Bandung, September 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN..... ii

SURAT PERNYATAAN..... iii

LEMBAR PERSEMBAHAN..... iv

ABSTRAK..... v

ABSTRACT……..... `vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR GRAFIK xvii

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Pengertian Implementasi 11

2.1.2 Pengertian Kebijakan 14

2.1.3 Pengertian Implementasi Kebijakan..... 15

2.1.4 Model Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik 18

2.1.5 Unsur-unsur Implementai Kebijakan.....29

2.1.6 Faktor Pendukung Implementasi Kebijakan.....31

2.1.7 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan..... 32

2.1.8 *Electronic Government*..... 34

2.1.8.1 Pengertian *Electronic Government*.....34

2.1.8.2 Tujuan *Electronic Government*..... 36

2.1.8.3 Faktor Penentu Penerapan *e-Government*..... 37

2.1.9 Internet Publik.....38

2.1.5.1 Pengertian Internet.....38

2.1.5.2 Pengertian Publik.....39

2.2 Kerangka pemikiran 40

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 49

3.1.1 Sejarah Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 49

3.1.2 Visi dan Misi Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 53

3.1.3 Struktur Instansi Diskominfo Provinsi Jawa Barat 54

3.1.4 Ruang Internet Publik 63

3.2 Metode Penelitian 66

3.2.1 Teknik Pengumpulan Data..... 67

3.2.2 Teknik Penentuan Informan..... 68

3.2.3 Teknik Analisis Data..... 69

3.2.4 Lokasi dan Jadwal Penelitian 70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Ukuran dan Tujuan (*Policy Standards And Objectives*) Dalam Ruang Internet Publik Di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 71

4.1.1 Keidealan kebijakan ruang internet publik dengan kondisi sosio kultural (sosial budaya) masyarakat di Provinsi Jawa Barat..... 76

4.1.2 Realistis (kondisi nyata) kebijakan ruang internet publik dengan perkembangan teknologi informasi..... 79

4.2 Sumber Daya (*Resources*) Dalam Ruang Internet Publik Di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 83

4.2.1 Sumber daya manusia dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 85

4.2.2 Sumber daya finansial dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 88

4.2.3 Sumber daya waktu dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 92

4.3 komunikasi Antarorganisasi dan Aktivitas Pelaksana (*interorganizational communication and enforcement activities*) dalam Ruang Internet Publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 96

4.3.1Koordinasi dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 101
4.3.2Tranmisi dalam implementasi kebijakan ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 104
4.3.3Konsistensi dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 110
4.4 Karakteristik Agen pelaksana (*The Characteristics of the implementing Agencies*) dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 112
4.4.1 Karakter agen pelaksana dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 115
4.4.2 Perilaku agen pelaksana dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 117
4.5 Disposisi (*The Disposition Of Implementors*) Dalam Ruang Internet Publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 119
4.5.1 Pengaruh disposisi (*Effect Of Disposition*) dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 122
4.5.2 Insentif dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 124

4.6 Lingkungan Ekonomi, Sosial Dan Politik (*Economics, Social, And Political Conditions*) Dalam Ruang Internet Publik Di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 125
4.6.1 Lingkungan ekonomi dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 128
4.6.2 Lingkungan sosial dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 130
4.6.3 Lingkungan politik dalam ruang internet publik di Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 132
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan..... 134
5.2 Saran..... 136
DAFTAR PUSTAKA..... 138
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 140

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1.1 Data Pengunjung Internet Publik Bulan Mei Tahun 2013..... 5

Tabel 3.1 Data Aparatur Bidang SKDI..... 57

Tabel 3.2 Data Aparatur Bidang Pengolah Data Elektronik..... 60

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian..... 70

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Model Pendekatan *Direct and Indirect on Implementation* (George Edward III)..... 24

Gambar 2.4 *A Model of The Policy Implementation* Process (Van Metter and Van Horn)……..... 28

Gambar 2.5 Model Kerangka Pemikiran..... 48

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 56

Gambar 3.2 Kondisi didalam Ruang Internet Publik..... 63

Gambar 3.3 Buku Tamu Pengunjung Ruang Internet Publik 64

Gambar 3.4 Fasilitas Perputakaan di Ruang Internet Publik 65

Gambar 4.1 Tampilan *Website* Diskominfo Provinsi Jawa Barat..... 105

Gambar 4.2 Tampilan Menu *Website* Ruang Internet Publik 106

Gambar 4.3 Brosur Gapura Warta 107

Gambar 4.4 Tampilan Informasi Ruang Internet Publik di Gapura Warta 107

Gambar 4.5 Dokumentasi Buku Tamu 108

Gambar 4.6 *Toward Jabar Cyber Province*..... 109

DAFTAR GRAFIK

Hal

Grafik 3.1 Kriteria Aparatur Bidang SKDI Berdasarkan Golongan 58

Grafik 3.2 Kriteria Aparatur Bidang SKDI Berdasarkan Pendidikan..... 59

Grafik 3.3 Kriteria Aparatur Bidang Pengolah Data Elektronik Berdasarkan Golongan 61

Grafik 3.4 Kriteria Aparatur Bidang pengolah Data Elektronik Berdasarkan Pendidikan 62

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 : Surat Permohonan Melakukan Penelitian Dari Kampus ... 140

Lampiran 2 : Surat Balasan Melakukan Penelitian 141

Lampiran 3 : Surat Keterangan Menyelesaikan Penelitian 142

Lampiran 4 : Pedoman Wawancara Aparatur Pelaksana 143

Lampiran 5 : Pedoman Wawancara Masyarakat..... 145

Lampiran 6 : Data Informan..... 147

Lampiran 7 : Transkip Wawancara dengan Kabid SKDI 149

Lampiran 8 : Transkip Wawancara dengan Aparatur Pengolah Data..... 153

Lampiran 9 : Transkip Wawancara dengan Petugas Internet Publik 155

Lampiran 10 : Transkip Wawancara dengan Masyarakat (1) 157

Lampiran 11 : Transkip Wawancara dengan Masyarakat (2) 161

Lampiran 12 : Dokumentasi..... 163

Lampiran 13 : Riwayat Hidup..... 164