DAFTAR PUSTAKA

Cangara, Hafied. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Effendi, Onong Uchjana. 1993. *Human Relations dan Public Relations*. Bandung: CV Mandar Maju.

Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations*. Jakarta: PT. Mandar Maju.

Muhammad, DR. Arni, 2000. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Ruslan, Rosady. 2003. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo.

Mulyadi, Aan, 2011. *Laporan Praktek Kerja Lapangan* Public Relations UNIKOM

Sumber Lain :

- Arsip Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung
- Hand Out Mata Kuliah Komunikasi Organisasi
- www.bandung.or.id
- http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=50388