

## LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT

Perihal : lembar Pernyataan Bukan Plagiat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Bonny Arif

Nim : 106.16.021

Judul TA : **KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
BUS**

**DAMRI RUTE STASIUN GAMBIR - TERMINAL SOEKARNO  
HATTA MENGGUNAKAN IPA (*IMPORTANCE PERFORMANCE  
ANALYSIS*)**

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak Tugas Akhir/ Karya Ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan kegiatan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 19 Maret 2021



**Muhammad Bonny Arif**

**NIM. 1.06.16.021**