

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku**

Morlok, E. K. 1987. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Tamin, Ofyar. Z. *Perencanaan Permodelan dan Rekayasa Transportasi*. Institut Teknologi Bandung. 2000

Warpani, Suwardjoko P. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Umum*. Institut Teknologi Bandung. Bandung: 2002.

Warpani, Suwardjoko.P. *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Institut Teknologi Bandung. Bandung: 1990

### **Studi Literature**

Lia Fajria, Sugiarto Sugiartob, Renni Anggrainic. 2019. Penerapan Metode Ipa (Importance Performance Analysis) Untuk Menganalisis Kepentingan Dan Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Bus Trans Koetaradja (Studi Kasus : Koridor I Keudah – Darussalam). *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil dan Perencanaan* 2(2): 164-173.

Xuemei Fu, Zhicai Juan. 2017. Menjelajahi faktor psikososial yang terkait dengan penggunaan transportasi umum dan memeriksa perbedaan " gender ". *Jurnal Riset Transportasi Bagian A*. vol. 103: 70–82.

John A. Martilla and John C. James. 1977. Teknik yang mudah diterapkan untuk mengukur kepentingan dan kinerja atribut dapat memajukan pengembangan program pemasaran yang efektif. *Jurnal of American Marketing Association*. Vol. 41, No. 1: 77-79.

Payaman Manik, Marcelina Sitorus, dan Endang Sugiharti. 2017. Pelayanan Terhadap Pengguna Angkutan Damri Trayek Bekasi Barat-Bandara Soekarno Hatta. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, Vol. 3 No. 2.

### **Undang - Undang**

PM. (2013). *Layanan, SOP Angkutan umum Massal Nomor 98 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Angkutan Umum Massal*. Jakarta: PERUM DAMRI (2020).

### **Dokumen**

PERUM DAMRI. 2019-2020. *Jumlah Penumpang Bandara Soekarno Hatta*: PERUM DAMRI, Jakarta Timur.

PERUM DAMRI. 2019-2020. *Kantor Cabang Bandara Soekarno - Hatta Jakarta Trayek, Tarif, Dan Route Yang Dilalui Perum Damri Cabang Angkutan Bandara Soekarno – Hatta*.

PERUM DAMRI. 2019-2020. *Jumlah Armada Bus Damri Soetta*: PERUM DAMRI, Jakarta Timur.

PERUM DAMRI. 2019-2020. *Jadwal Pemberangkatan Bus Damri Bandara Soekarno Hatta Jakarta*. Kantor Cabang Cakung Jakarta Timur.

DAMRI . 2019. *Profil Bus Damri Soetta dan Sejarah Bus Damri*. Kantor Cabang Cakung Jakarta Timur.