

**KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BUS
DAMRI RUTE STASIUN GAMBIR - TERMINAL SOEKARNO HATTA
MENGUNAKAN IPA (*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*)**

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Gelar Sarjana Strata

Satu (S1) Pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Oleh:

Muhammad Bonny Arif

1.06.16.021



PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILYAH DAN KOTA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2021