DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I

PENDAHULUAN 1

1.1 Sejarah Perusahaan 1

1.1.1 Visi dan Misi 5

1.1.2 Logo dan Arti Lambang 6

1.2 Sejarah bagian / Divisi Tempat PKL 7

1.3 Struktur Perusahaan 10

1.4 Struktur Organisasi Bagian 11

1.5 Job Description 12

1.6 Sarana dan Prasarana 20

1.7 Lokasi dan Waktu Pkl 24

1.7.1 Lokasi 24

1.7.2 Waktu 24

BAB II

PELAKSANAAN PKL 25

2.1 Deskripsi Aktivitas Kerja 25

2.2 Analisis Deskripsi Kegiatan 29

2.2.1 Analisis Deskripsi Kegiatan Rutin 29

2.2.2 Analisis Deskripsi Kegiatan Insidentil 30

2.3 Analisis Kegiatan PKL 32
2.4 Deskripsi Tentang Humas.....35
2.4.1 Pengertian Humas.....35
2.4.2 Ruang Lingkup Humas.....36
2.4.3 Fungsi Humas.....39
2.4.4 Tujuan Humas 40
2.4.5 Peranan Public Relations.....41
2.5 Analisa Layanan Terhadap Mahasiswa 41
BAB III
PENUTUP.....42
3.1 Kesimpulan.....42
3.2 Saran 43
3.2.1 Saran Untuk Perusahaan Atau Instansi.....43
3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa 44
DAFTAR PUSTAKA.....47

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sarana dan prasarana PT Pos Indonesia Bandung 23

Tabel 2.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Pos Indonesia 6

Gambar 1.2 Gambaran Humas dan Customer Service Kantor Pos Bandung 8

Gambar 1.3 Struktur Organisasi PT POS INDONESIA (PERSERO)..... 10

Gambar 1.4 Struktur Organisasi Kantor Pos Bandung 40000 11

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan 48

Lampiran 2 Izin Praktek Kerja Lapangan 49

Lampiran 3 Telah Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan 50

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan 51

Lampiran 5 Penilaian Kerja Praktek 52

Lampiran 6 Daftar Hadir Kerja Praktek 53

Lampiran 7 Dokumentasi 55