DAFTAR PUSTAKA

Buku – Buku :

Effendy, Onong Uchjana.2006. Hubungan Masyarakat. Bandung:PT. Remaja

Kasali, Rhenald. 2000. Manajemen Pulic Relations: Konsep dan Aplikasinya diIndonesia .Jakarta : PT Pustaka Utama Grafiti

2008. Manajemen Pulic Relations: Konsep dan Aplikasinya diIndonesia .Jakarta : PT Pustaka Utama Grafiti

Rosdakarya Jefkins, Frank.1996. Public Relations. Edisi kelima. Jakarta:Erlangga

Wijaya, H.A.W. 2008. Komunikasi : *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat.* Jakarta : Bumi Aksara.

Internet :

www.bankbjb.co.id :2012

Sumber Lain :

Annual Report bank **bjb** 2011 : 2012.

Arsip Divisi *Corporate Secretary* bank **bjb** : 2012

Catatan Penulis : 2012

Dokumentasi Pribadi Penulis : 2012