DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

1. Ardianto, Elvinaro. 2007 "**Komunikasi Masa**", Bandung, Simbiosa Rekatama Media.

2. Effendi, Onong Uchjana. 2006 "**Hubungan Masyarakat**". Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

3. Jefkins, Frank. 1998 "***Public Reletions***". Jakarta : Erlangga.

3. Krisna, Bayu. 2008 "**Mendulang Rupia Dalam Kemampuan Bicara**". Jakarta Tengah Pustaka.

SUMBER LAIN :

1. Arsip PT. Matahari Departemen Store tbk King's Bandung.

2. Website PT. Matahari Departemen Store tbk King's Bandung : www.ptmataharidepartemenstore.com, 10 Juni 2012, pukul 15.02.

3. www.perananhumas.com, 20 juli 2012, pukul 10.00.