DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Ardianto, Elvinaro. 2011. *Handbook of Public Relation*. Jakarta: Simbiosa Rekatama Media.

Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations*. edisi ke empat, Penerbit : Erlangga Jakarta.

Effendy, Onong. 2002. *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek.* Bandung: Citra Aditya Bakti.

Ardianto, Elvinaro. 2004. *Public Relation*. Bandung: PT.Pustaka Bani Quraisy

MA, Morissan. 2009. *Teori Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Sumber lain :

Company profile PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Bandung, Tahun 2013

http://www.pln.co.id (diakses pada tanggal 30 Juli 2013)

http://www.hrcentro.com/artikel/TEORI_ORGANISASI_HUMAN_RELATION_120329.html (diakses pada tanggal 12 Agustus 2013)