DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR LAMPIRAN.....x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 1

1.1.1 Sejarah Umum PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.....1

1.2 Visi, Misi dan Moto PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 5

1.2.1 Visi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 5

1.2.1 Misi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 5

1.2.2 Motto PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten....5

1.3 Logo PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.....6

1.4 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 8

1.5 Sejarah Divisi Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 11

1.5.1 Visi, Misi dan Strategi Humas PT.PLN (Persero) Distribusi

Jawa Barat dan Banten 11

1.5.1.1 Visi Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 11

1.5.1.2 Misi Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 12

1.5.1.3 Strategi Komunikasi Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.....12

1.6 Struktur Organisasi Divisi Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.....14

1.7 Job Description Bagian Komunikasi PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten.....16

1.8 Kegiatan Internal dan Eksternal Humas PT. PLN (Persero) DJBB..17

1.8.1 Kegiatan Internal *Public Relation*.....*17*

1.8.2 Kegiatan Eksternal *Public Relation* *20*

1.9 Sarana dan Prasarana 22

1.10 Lokasi dan Waktu 24

1.10.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan.....24

1.10.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan 24

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK LAPANGAN KERJA

2.1 Aktivitas PKL 25

2.2 Deskripsi Kegiatan Praktek Kerja Lapangan.....29

2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin 29

2.2.2 Deskripsi Kegiatan Insidentil 32
2.3 Analisis Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 39
2.3.1 Analisis Kegiatan Rutin.....39
2.3.2 Analisis Kegiatan Insidentil 40
2.4 Analisa tentang Humas 44
2.5 Analisa tentang Humas PT. PLN DJBB 53
2.6 Analisa tentang pelayanan PT.PLN DJBB terhadap mahasiswa PKL 62

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan 63
3.2 Saran 64
3.2.1 Saran untuk PT.PLN DJBB.....64
3.2.2 Saran untuk Mahasiswa yang Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan 65

DAFTAR PUSTAKA.....66

LAMPIRAN.....67

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 80

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Karyawan Divisi Humas PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten15

Tabel 1.2 Prasarana PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.....22

Tabel 1.3 Daftar Sarana Divisi Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.....23

Tabel 2.1 Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan..... 25

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Logo PT. PLN (Persero) 6

Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero)Distribusi Jawa Barat dan Banten 10

Gambar 1.3 Struktur Bagian Komunikasi PT. PLN DJBB 15

Gambar 2.1 Safari Ramadhan PT. PLN DJBB.....33

Gambar 2.2 Desain Spanduk PT. PLN (Persero) 34

Gambar 2.3 Desain Banner PT. PLN (Persero).....35

Gambar 2.4 Press Release PT. PLN DJBB.....37

Gambar 2.5 Halal Bihalal PT. PLN DJBB 38

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Surat Permohonan Praktek Kerja Lapangan 67

Lampiran 2 : Surat Jawaban Praktek Kerja Lapangan 68

Lampiran 3 : Absensi Praktek Kerja Lapangan 69

Lampiran 4 : Nilai Praktek Kerja Lapangan 71

Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan 72

Lampiran 6 : Media Monitoring (Kliping).....73

Lampiran 7 : *Press Release*.....75

Lampiran 8 : Dokumentasi.....76