LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul	: Prosedur Pengaduan Pelanggan PT. PLN (Persero) Rayon Kopo Pada Kepuasan Pelanggan
Nama	: Dhio Permana Darmaatmaja
NIM	: 21210009
Jenjang	: Strata Satu (SI)
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi

Bandung, Januari 2014

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si
NIP. 4127.34.02.006

Pembimbing Perusahaan

Ilis Heryati
NIP. 6482159L

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si
NIP. 4127.34.02.006