KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul "Prosedur Pengaduan Pelanggan PT. PLN (Persero) Rayon Kopo Pada Kepuasan Pelanggan".

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan laporan kerja praktek ini. Penulis menyadari tanpa adanya dukungan dan bantuan tersebut maka maksud dari penulisan ini tidak akan terpenuhi. Terimakasih dan penghargaan penulis berikan kepada:

- Yth. Dr. Ir Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
- Yth. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., SPEC. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
- Yth Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
- Yth. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. Selaku Dosen Wali Manajemen 1 angkatan 2010,atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi.
- Yth. Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis.
- Yth. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si. selaku Koordinator Kerja Praktek.

- Yth. Musthopa, selaku MANAJER RAYON KOPO yang talah menerima dengan lapang terbuka untuk melaksanakan Praktek Kerja di PLN RAYON KOPO.
- Yth. Ilis Heryati, selaku Ass. Analysis Akuntansi dan Keuangan selaku pembimbing yang tak henti-hentinya memberikan bimbingan.
- Yth. Yudita Fariani, selaku SPV ADMINISTRASI selaku pembimbing yang tak henti-hentinya memberikan arahan, dan bimbingan.
- Bapak Agus, Ibu Tini, Ibu Komariah, Bapak Ipin dan seluruh staf serta keluarga besar Kandatel PT. PLN RAYON KOPO.
- Khusus bagi penulis mengucapkan yang setulusnya kepada kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini.
- Serta teman-teman yang juga selalu memerikan motivasi baik berupa tukar pikiran, penyemangat dan hal lainnya dalam pembuatan laporan kerja praktek ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan Rahmat atas semua yang telah mereka berikan. Akhirnya penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pengetahuan bagi semua pihak yang memerlukannya.

Bandung, Januari 2014

Penulis

Dhio Permana D