DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR GAMBAR.....vi

DAFTAR LAMPIRAN.....vii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1
1.2 Tujuan Kerja Praktek..... 3
1.3 Kegunaan Kerja Praktek..... 3
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek..... 4

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 5
2.1.1 Lingkungan Hidup Perusahaan..... 6
2.1.2 Makna Logo PT. PLN..... 7
2.2 Struktur Organisasi..... 10
2.3 Deskripsi Jabatan..... 11
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan..... 15

BAB III : PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek..... 17
3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek..... 18
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek..... 21
3.3.1 Untuk mengetahui prosedur pelayanan..... 21
3.3.2 Untuk mengetahui seberapa cepat keluhan pelanggan ditanggapi oleh PT. PLN..... 21
3.3.3 Untuk mengetahui masalah apa saja yang selalu menjadi keluhan pelanggan..... 21

3.3.4 Untuk mengetahui cara mengatasi masalah yang selalu dihadapi PT. PLN..... 22

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan..... 24

4.2 Saran..... 25