PROSEDUR PENGADUAN PELANGGAN PT. PLN (PERSERO) RAYON KOPO PADA KEPUASAN PELANGGAN

Laporan Kerja Praktek

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Jenjang S1

Program Studi Manajemen

Oleh:

Dhio Permana Darmaatmaja

21210009



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2013