KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek. Penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik isi maupun penampilannya. Itulah kemampuan yang dimiliki penulis atas laporan yang telah dibuat semaksimal mungkin ini untuk mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis agar pembuatan laporan berikutnya akan lebih baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek terutama kepada Allah SWT, Ibunda dan Ayahanda tercinta atas do'a, dorongan dan bimbingan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku wakil rektor bidang akademis dan wali dosen dari penulis.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec, Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Dr. Raeni Dwi Santy SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Linna Ismawati, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Staf Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Bapak Dianndri.P.Sentosa selaku pembimbing penulis selama pelaksanaan kerja praktek di kantor divisi Pengembangan bisnis surat dan paket PT.Pos Indonesia (Persero) yang telah memberi arahan dan motivasi.
9. Seluruh karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) divisi Pengembangan binis surat dan paket yang membantu penulis selama pelaksanaan kerja praktek
10. Seluruh teman – teman kelas Mn-1 angkatan 2010 yang telah membantu dalam penulisan ini.

Rasa terimakasih yang tak terhingga penulis kepada semua pihak tersebut. Semoga Allah memberkati kita semua aamiin.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas kerja praktek ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam materi maupun cara penulisanny. Harapan penulis semoga hasil penulisan tugas kerja praktek ini hanyalah merupakan awal dari sesuatu yang lebih besar dimasa yang akan datang.

Bandung, Desember 2013

Penulis