

## DAFTAR ISI

Table of Contents

<b><u>LEMBAR PENGESAHAN</u></b> .....	I
<b><u>LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT</u></b> .....	II
<b><u>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</u></b> .....	III
<b><u>KATA PENGANTAR</u></b> .....	IV
<b><u>ABSTRAK</u></b> .....	VI
<b><u>DAFTAR ISI</u></b> .....	VII
<b><u>DAFTAR GAMBAR</u></b> .....	X
<b><u>DAFTAR TABEL</u></b> .....	XII
<b><u>BAB 1</u></b> .....	1
<b><u>PENDAHULUAN</u></b> .....	1
1.1 <u>LATAR BELAKANG</u> .....	1
1.2 <u>RUMUSAN MASALAH</u> .....	3
1.3 <u>TUJUAN DAN SASARAN</u> .....	3
1.4 <u>RUANG LINGKUP STUDI</u> .....	4
1.4.1 <u>Objek Penelitian dan Ruang Lingkup Wilayah</u> .....	4
1.4.2 <u>Ruang Lingkup Materi</u> .....	4
1.5 <u>METODE PENELITIAN</u> .....	5
1.5.1 <u>Metode Pengumpulan Data</u> .....	5
1.5.2 <u>Metode Pengambilan Sampel</u> .....	8
1.5.3 <u>Metode Analisis Data</u> .....	8
1.6 <u>KERANGKA BERPIKIR</u> .....	10
1.7 <u>SISTEMATIKA PENULISAN</u> .....	11
<b><u>BAB II</u></b> .....	12
<b><u>TINJAUAN PUSTAKA</u></b> .....	12
2.1 <u>PENGERTIAN SISTEM TRANSPORTASI</u> .....	12
2.2 <u>KARAKTERISTIK PERMINTAAN JASA TRANSPORTASI</u> .....	13
2.3 <u>TEORI PERGERAKAN TRANSPORTASI</u> .....	13
2.4 <u>FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PERGERAKAN</u> .....	15
2.5 <u>PERILAKU PERJALANAN</u> .....	16
2.6 <u>PENGERTIAN ANGKUTAN UMUM</u> .....	16
2.7 <u>KARAKTERISTIK PERJALANAN</u> .....	17
2.8 <u>PERSEPSI PENGGUNA</u> .....	18
2.9 <u>TINJAUAN PENELITIAN TERDAHULU</u> .....	19
<b><u>BAB III</u></b> .....	29
<b><u>GAMBARAN UMUM WILAYAH KECAMATAN PARONGPONG, KARAKTERISTIK RESPONDEN, DAN KARAKTERISTIK TERMINAL PARONGPONG</u></b> .....	29

3.1	<u>GAMBARAN UMUM WILAYAH STUDI</u> .....	29
3.1.1	<u>Luas dan Batasan Wilayah Kecamatan Parongpong</u> .....	29
3.1.2	<u>Luas Wilayah Per Desa, Jumlah Penduduk, dan Kepadatan Penduduk</u> .....	31
3.1.3	<u>Jumlah RT dan RW Menurut Desa di Kecamatan Parongpong</u> .....	31
3.1.4	<u>Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin</u> .....	32
3.2	<u>KARAKTERISTIK RESPONDEN</u> .....	32
3.2.1	<u>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u> .....	33
3.2.2	<u>Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</u> .....	34
3.2.3	<u>Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan</u> .....	35
3.2.4	<u>Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama</u> .....	35
3.2.5	<u>Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan Keluarga</u> .....	36
3.2.6	<u>Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Pribadi Perbulan</u> .....	36
3.3	<u>KARAKTERISTIK TERMINAL PARONGPONG, JUMLAH TRAYEK, JUMLAH ARMADA</u> .....	37
3.3.1	<u>Peta Rute Angkutan Kota di Terminal Parongpong</u> .....	38
3.3.2	<u>Kondisi Eksisting Terminal Parongpong</u> .....	39
<b>BAB IV</b> .....		<b>40</b>
<b><u>HASIL ANALISIS KARAKTERISTIK PERJALANAN, PENGGUNAAN ANGKUTAN KOTA DAN PERSEPSI PENDUDUK TENTANG LAYANAN ANGKUTAN KOTA</u></b> .....		<b>40</b>
4.1	<u>KARAKTERISTIK PERJALANAN</u> .....	40
4.1.1	<u>Perjalanan Rutin Harian</u> .....	40
4.1.2	<u>Frekuensi Perjalanan Rutin Harian</u> .....	40
4.1.3	<u>Pemilihan Moda Transportasi</u> .....	41
4.2	<u>PENGGUNAAN ANGKUTAN KOTA</u> .....	42
4.2.1	<u>Pernyataan Tentang Sudah Lama Tidak Menggunakan Angkutan Kota</u> .....	42
4.2.2	<u>Pernyataan Tentang Tidak Akan Menggunakan Angkutan Kota Sebagai Moda Utama maupun Moda Alternatif</u> .....	43
4.2.3	<u>Pernyataan Tentang Menggunakan Angkot Tidak Sesuai Dengan Kebutuhan</u> 45	
4.2.4	<u>Pernyataan Tentang Memilih Ojek/Taksi Online Dibanding Dengan Angkutan Kota</u> .....	46
4.2.5	<u>Pernyataan Tentang Memilih Kendaraan Pribadi Dibandingkan Dengan Angkutan Kota</u> .....	47
4.2.6	<u>Hasil Persentase Berdasarkan Respon Dari Semua Pernyataan Pada Penggunaan Angkutan Kota</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	<u>PERSEPSI PENDUDUK KUALITAS TENTANG PELAYANAN ANGKUTAN KOTA</u> .....	49
4.3.1	<u>Kemampuan Pribadi</u> .....	49
4.4	<b><u>PERSEPSI TENTANG VARIABEL JARAK, WAKTU, DAN BIAYA PERJALANAN</u></b> .....	<b>53</b>
4.4.1	<u>Persepsi Tentang Jarak Perjalanan Menggunakan Angkutan Kota Lebih Jauh Dibandingkan Menggunakan Moda Transportasi Lain</u> .....	54
4.4.2	<u>Persepsi Tentang Waktu Tempuh Perjalanan Dengan Angkutan Kota Lebih Lama Karena Rute Lebih Jauh Dan Sering Berhenti</u> .....	55
4.4.3	<u>Persepsi Tentang Waktu Menunggu Angkutan Kota Lama</u> .....	56
4.4.4	<u>Persepsi Tentang Biaya Perjalanan Menggunakan Angkutan Kota Relatif Mahal Dibandingkan Dengan Waktu dan Kenyamanan Di Perjalanan</u> .....	58

4.4.5	<i>Hasil Pesentase Berdasarkan Respon Dari Semua Pertanyaan Pada Jarak Waktu Dan Biaya Perjalanan.</i>	59
<b>4.5</b>	<b><u>VARIABEL KENYAMANAN</u></b>	<b>60</b>
4.5.1	<u>PERSEPSI TENTANG MENGGUNAKAN ANGKUTAN KOTA TIDAK PRAKTIS</u>	60
4.5.2	<u>PERSEPSI TENTANG KEBERSIHAN ANGKUTAN KOTA KURANG</u>	61
4.5.3	<u>PERSEPSI TENTANG PERILAKU SOPIR ANGKUTAN KOTA KURANG BERSAHABAT.</u>	62
<b>4.6</b>	<b><u>VARIABEL KESELAMATAN DAN KEAMANAN</u></b>	<b>67</b>
4.6.1	<u>PERSEPSI TENTANG CARA MENGEMUDI SOPIR ANGKUTAN KOTA SERING MEMBAHAYAKAN</u>	67
4.6.2	<u>PERSEPSI TENTANG SERING TERJADI TINDAK KRIMINAL DI ANGKUTAN KOTA</u> <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>	
4.6.3	<u>PERSEPSI TENTANG DI ANGKUTAN KOTA SERING TERJADI PELECEHAN SEKSUAL</u>	70
4.6.4	<u>HASIL PERSENTASE BERDASARKAN RESPON PADA PERNYATAAN KESELAMATAN DAN KEAMANAN ANGKUTAN KOTA.</u>	72
<b>BAB V</b>		<b>73</b>
<b><u>KESIMPULAN DAN SARAN</u></b>		<b>73</b>
5.1	<u>KESIMPULAN</u>	73
5.1.1	<i>Karakteristik Perjalanan</i>	73
5.1.2	<i>Penggunaan Angkutan Kota</i>	73
5.1.3	<i>Persepsi Tentang Layanan Angkutan Kota</i>	73
5.2	<u>SARAN</u>	73