BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil praktek kerja yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Proses Pengeluaran Persediaan Suku Cadang berlaku di seluruh cabang TSO PT. Astra International Tbk, dimana Proses ini meliputi : Proses pemesanan *spare part* melalui software SAP, Partsman mencetak Surat Pesanan Suku Cadang diberikan kepada pelanggan sebagai dokumen untuk membayar uang muka di kasir, service advisor memfollow up kepada pelanggan untuk pemasangan part, Setelah part dipasang, partman mencetak faktur suku cadang dan menyerahkannya kepada service advisor, service advisor menyerahkan faktur suku cadang ke kasir bersamaan dengan faktur service pemasangan part tersebut lalu pelanggan membayar keseluruhan biaya tersebut di kasir. Dengan proses pelaksanaan yang baik makapendapatan perusahaan akan meningkat, sehingga visi dan misi perusahaan akan dapat tercapai.
2. Hambatan dalam Pelaksanaan Proses Pengeluaran Persediaan Suku Cadang Di PT. Astra International Tbk. TSO Cabang Rancaekek Bandung disebabkan oleh Terdapat kekurangan stock suku cadang

yang sesuai dengan standard tertentu, indikasi hilangnya kesempatan menjual dikarenakan tidak tersedianya part baik secara kualitas dan kuantitas, keterlambatan dalam pelayanan terhadap konsumen dikarenakan keterbatasan sumber daya manusia, serta keterbatasan pengecekan informasi stok suku cadang pada TSO dalam suatu wilayah.

3. Usaha Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Pelaksanaan Proses Pengeluaran Suku Cadang Di PT. Astra International Tbk. Cabang Rancaekek yaitu dengan cara Menentukan berapa jumlah yang harus distok untuk setiap jenis parts disesuaikan dengan kondisi permintaan, Mengontrol dan menentukan item-item yang harus distok (*pass in*) dan harus tidak distok (*pass out*), Menambah jumlah SDM / pegawai untuk memenuhi permintaan pelayanan, Membangun suatu metode jaringan yamg terintegrasi satu sama lain antar cabang TSO untuk memudahkan pengecekan stok suku cadang.

4.2 Saran

Setelah kesimpulan diatas, selanjutnya penulis ingin memberikan saran yang mudah – mudahan bermanfaat bagi kemajuan PT. Astra International Tbk. TSO cabang Rancaekek Bandung.

1. Dengan nama besar PT. Astra International Tbk. Maka hendaknya dengan dukungan modal yang ada dapat dialokasikan lebih fokus pada persediaan suku cadang sebagai salah satu motor penggerak perusahan untuk mencapai tujuan perusahaan dalam hal pelayanan penyedia suku cadang yang mumpuni baik dalam hal kualitas dan kuantitas.
2. Membuat Proses Pelayanan yang telah ada menjadi lebih sederhana dan di kembangkan dengan metode yang lebih baik lagi untuk mengejar proses pelayanan yang efektif dan efisien.
3. Melakukan kerjasama dengan TSO cabang lain dengan membangun infrastruktur jaringan yang lebih canggih untuk mempermudah akses komunikasi virtual antar cabang maupun dengan konsumen tetap agar mempermudah proses pelayanan dan informasi yang tersedia pada tiap cabang PT. Astra International Tbk