KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan perlindungan yang tercurah pada setiap hembusan nafas dalam hidup ini. Sholawat serta salam tidak lupa penulis panjatkan pada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarganya dan para sahabatnya serta para umatnya yang setia sampai akhir jaman. Berkat rahmat dan ridha-Nya pula penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul: "Prosedur Kerja Toyota Home Service Pada PT. Astra International Tbk. Toyota Sales Operation Cabang Rancaekek Bandung.

Laporan Kerja Praktek ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata- 1 (S1) pada Program Studi Manajemen, Universitas Komputer Indonesia. Dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari telah melibatkan pihak-pihak yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang diperlukan penulis. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini. SE. Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
3. Ibu Raeny Dwisanty, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

4. Ibu Trustorini Handayani, SE., M. Si., selaku Dosen Pembimbing dalam Laporan Kerja Praktek ini, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan yang sangat berarti bagi penulis.
5. Bapak Roni. A.M selaku pembimbing pada PT. Astra International Tbk. Toyota Sales Operation cabang Rancaekek (AUTO 2000) Bandung yang telah banyak memberi masukan dan arahan kepada Penulis.
6. Bapak Ilham Gumilar selaku administrasi bengkel, terima kasih atas bantuan yang telah diberikan dengan tulus.
7. Umi yang selalu mendukung dan mendoakan. Kupersembahan Laporan Kerja Praktek ini untuk mamaku tersayang dan tercinta di hati yang terdalam, terima kasih atas semuanya.
8. Kakak dan adik yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan yang sangat berarti dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini.
9. Devia Risanti tersayang, “pujaan hati yang terindah, selalu bersama temani setiap langkah dan slalu memberi memberi kenangan, terima kasih telah mengisi ruang kosong dalam hati, semoga semua keindahan tetap terjaga selamanya”.
10. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan yang diberikan dan mengampuni atas semua kekhilafan. Penulis menyadari, Laporan

Kerja Praktek ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Laporan Kerja Praktek ini.

Akhirnya, hanya Allah-lah tempat kembalinya segala urusan, hanya Allah-Lah penggenggam sekecil apapun ilmu. Semoga hati yang tulus senantiasa mengiringi bantuan yang telah diberikan dan semoga itu menjadi jalan keridhoan Allah SWT. Amin.

Bandung. September 2013

Penulis.