BAB III

PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek

Selama melaksanakan kerja lapangan, penulis ditempatkan di Unit Pencarian nasabah kartu kredit Pada PT. Bank Indonesia Internasional Tbk Kartor Seles Center Cabang Karapitan Bandung. Karena di Unit ini merupakan suatu sarana atau wadah perusahaan mengenai kegiatan pemasaran kartu kredit yang dilakukan oleh perusahaan.

Di bagian ini pula penulis dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang manajemen pemasaran, selain itu sangat berguna dalam penyelesaian laporan kerja praktek. Sebelum melaksanakan praktek kerja lapangan, penulis terlebih dahulu mendapatkan pengarahan dan penjelasan mengenai tata tertib dan tugas-tugas yang akan dikerjakan.

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek

Kegiatan yang dilakukan pada saat praktek kerja lapangan pada intinya adalah kegiatan tentang pemasaran produk kartu kredit kepada masyarakat. Penulis terlibat langsung dalam kegiatan yang dilakukan di PT. Bank Indonesia Internasional Tbk yang terletak di Jl.Karapitan No.57B Bandung dan waktu pelaksanaan kerja praktek ini dimulai dari tanggal 15 Juli 2012 sampai dengan 16 Agustus 2013 dari jam 09.00-17.00 WIB.

Adapun kegiatan-kegiatan yang penulis kerjakan selama praktek kerja lapangan berlangsung adalah sebagai berikut :

- Telemarketing, yaitu menelepon untuk mencari nasabah baru. Berpromosi lewat telepon dengan menawarkan jasa kartu kredit, apabila nasabah baru tersebut setuju dengan produk kita maka ada bagian AO (account officer) yang datang untuk memberikan formulir persetujuan.
- Kanvasing, yaitu memberikan secara langsung brosur serta aplikasi kepada calon nasabah.
- Survey, bagian AO (Account officer) akan menindaklanjuti permohonan nasabah yang akan menggunakan kartu kredit Bank Indonesia Internasional yaitu dengan mencocokan kembali data nasabah seperti pekerjaan, alamat tempat tinggal, penghasilan perbulan. Kemudian mensurvey atau melihat keadaan tempat tinggalnya.
- Follow UP, yaitu menanyakan kembali tentang ketertarikan klien baru, apakah akan memperpanjang kartu kreditnya atau tidak. Apabila ya, maka dibuatkan kembali permohonan pengajuan perpanjangan kartu kredit dengan diberikan limit yang lebih besar. Tetapi jika tidak, maka bagian AO tersebut harus berupaya untuk menarik perhatian calon klien baru agar memakai kartu kredit Bank Indonesia Internasional.
- Mencatat dan menduplikat dokumen-dokumen (fotocopy).

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek

3.3.1 Prosedur Pengajuan Kartu Kredit pada PT Bank Indonesia Internasional Tbk Kantor Kantor Seles Center Cabang Karapitan Bandung

Prosedur pengajuan kartu kredit oleh dunia perbankan secara umum antar bank yang satu dengan yang lain tidak jauh berbeda. Yang menjadi perbedaan mungkin hanya terletak dari bagaimana tujuan bank tersebut serta persyaratan yang ditetapkannya dengan pertimbangan masing-masing. Prosedur pengajuan kartu kredit dibedakan antara pegawai dan pengusaha, yang secara umum dapat di jelaskan sebagai berikut :

1) Pengajuan berkas-berkas

Calon nasabah mengisi formulir permohonan kartu kredit BII Selanjutnya formulir ini dilampiri dengan berkas-berkas yang telah dipersyaratkan.

- Bagi nasabah yang telah memakai kartu kredit dari Bank lain syaratnya :
  - Foto copy KTP
  - Foto copy SIM
  - Foto copy Kartu Kredit
  - Income minimal 5 juta/bln
  - Foto copy slip gaji

- Bagi calon nasabah yang baru mengajukan syaratnya :
  - Fotocopy Nomor Pokok wajib Pajak (NPWP)
  - Foto copy KTP
  - Foto copy SIM
  - Foto copy SIUP
  - Rekening tabungan 3 bulan terakhir
  - Foto copy slip gaji
- Bagi seorang pengusaha syaratnya :
  - Income minimal 10 juta/bln

2) Analisis calon nasabah

Setelah seluruh pengajuan berkas diterima oleh bank, tahap selanjutnya bank menganalisis calon nasabah, dengan tujuan agar tidak terjadinya penyimpangan kredit.

3) Penandatanganan akad kredit / perjanjian lainnya

Kegiatan ini merupakan kelanjutan dari diputuskannya kredit, maka sebelum kredit dicairkan maka terlebih dahulu calon nasabah menandatangani akad kredit.

4) Realisasi kredit

Diberikan setelah penandatanganan surat-surat yang diperlukan dengan membuka rekening giro atau tabungan di bank yang bersangkutan.

3.3.2 Jenis-jenis Kartu Kredit yang Ditawarkan dan Manfaatnya Bagi Nasabah pada PT Bank Indonesia Internasional Tbk Kantor Seles Center Cabang Karapitan Bandung

1. Kartu Kredit BII Infinite . Dibawah lisensi Visa/Plus dengan fasilitas global acceptance. Memberikan priviledge khusus berupa Asuransi Kecelakaan dengan kompensasi hingga 3 milyar rupiah. Emergency Medical Insurance dengan nilai hingga 10 milyar rupiah, berlaku di sleuruh dunia. 24 Hour Medical Hotline memberikan akses langsung konsultasi dengan dokter kapan saja dimana saja.Airport Shopping dengan diskon menarik. Eksklusif Concierge Service dan Concierge Online merupakan fasilitas kemudahan dalam traveling seperti reservasi hotel, tiket pesawat, penyewaan mobil dan lain-lain. Visa Airport Speedpass untuk mendapatkan potongan harga sebsar 16%untuk kenyamanan imigrasi di 280 bnadara internasional. Visa Infinite Golf untuk anda penggemar golf bisa bergabung dalam beberapa klub elit di 8 negara dengan diskon fee sebesar 30%. Global Customer Assistance Service menyediakan layanan customer service dengan kemampuan multibahasa.
2. Kartu Kredit BII Paltinum. Dibawah lisensi Master Card dengan priviledges khusus dari Visa dan Master Card.
3. Kartu Kredit BII Mc2. Disebut juga Mc Square. Ditujukan bagi mereka yang muda dan bergaya dengan bentuk kartu berujung curve dan warna yang menarik. Fasilitas yang diberikan hampir sama dnegan kartu yang lain dengan tambahan fokus pada bidang fashion dan musik.

4. Kartu Kredit BII Gold. Terdapat dua pilihan yaitu lisensi Visa/Plus atau lisensi Master Card. Memenuhi kebutuhan gaya hidup modern sehari – hari dnegan fitur menarik dari Visa maupun Master Card.
5. Kartu Kredit BII Classic. Seperti halnya Kartu Gold, kartu ini memiliki dua pilihan lisensi dan dihadirkan untuk memudahkan dalam memenuhi kebutuhan gaya hidup modern.
6. Kartu Kredit BII Lion Air. Bekerja sama dengan PT Lion Mentari Airlines (Lion Air) untuk mereka konsumen setia Lion Air, memberikan fasilitas yang sama dengan kartu yang lain dengan tambahan khusus layanan reservasi dan Airport Lounge khusus Lion Air.

Fitur dan Keuntungan BII Kartu Kredit MasterCard/Visa/JCB Platinum

- **Global Acceptance**

Dapat diterima di seluruh dunia lebih dari 21 juta tempat dan dapat menarik uang tunai di lebih dari 1.300 BII ATM, lebih dari 20.000 MasterCard/Visa/JCB participant bank dan 800.000 ATM CIRRUS.

- **Fasilitas Executive Airport Lounge**

Pemegang BII Kartu Kredit MasterCard/Visa/JCB Platinum (kartu utama dan tambahan) dapat menikmati fasilitas 11 Executive Airport Lounge di 8 kota besar di Indonesia, yaitu Jakarta, Semarang, Medan, Surabaya, Solo, Balikpapan, Makassar dan Bali. Fasilitas ini tidak bersifat transferable, artinya pengguna fasilitas adalah pemegang kartu sekaligus pemilik tiket pesawat. Untuk pendamping kedua dan seterusnya yang

ikut menikmati fasilitas tersebut dibebankan biaya sesuai tarif masing-masing Airport Lounge.

- **Mileage Program**

Pemegang BII Kartu Kredit MasterCard/Visa/JCB Platinum akan memperoleh konversi mileage dari transaksi yang dilakukannya. Setiap pembelanjaan Rp.12.500,- akan mendapatkan 1 poin yang senilai dengan 1 KrisFlyer Miles atau 1 Garuda Frequent Flyer Miles atau 1 Enrich Miles. Sebelumnya pemegang kartu harus mendaftarkan dirinya terlebih dahulu ke website Singapore Airlines di **www.krisflyer.com** untuk KF Miles atau ke website Garuda Indonesia di **http://gff.garuda-indonesia.com** untuk GFF Miles atau ke website Malaysia Airlines di **www.enrich.malaysiaairlines.com** untuk Enrich Miles.

- **Platinum Golf Program**

Pemegang BII Kartu Kredit MasterCard/Visa/JCB Platinum dapat menikmati berbagai keuntungan dengan penawaran khusus di berbagai golf club ternama di Indonesia.

- **Dining and Shopping Privileges**

Dengan BII Kartu Kredit MasterCard/Visa/JCB Platinum, Anda dapat menikmati penawaran istimewa dari merchant-merchant favorit di berbagai restoran terkemuka dan butik ternama. Serta manfaatkan pula kemudahan berbelanja melalui fasilitas cicilan dengan bunga ringan untuk memenuhi segala kebutuhan Anda.

- **BII Bonus Point**

Setiap pembelanjaan sebesar Rp12.500,-, pemegang BII Kartu Kredit MasterCard/Visa/JCB Platinum akan mendapatkan 1 (satu) Bonus Point yang dapat ditukarkan dengan berbagai penawaran istimewa yang terdapat dalam BII Bonus Point Catalog seperti barang elektronik, mainan anak – anak, Annual Fee, hingga berbagai macam voucher menarik lainnya.

- **Asuransi Perjalanan**

Segala jenis tiket perjalanan pribadi yang dibeli dengan BII Kartu Kredit MasterCard/Visa/JCB Platinum secara otomatis memperoleh perlindungan asuransi kecelakaan hingga Rp1.000.000.000,-.

- **BII Platinum Concierge and Lifestyle Service**

Setiap saat, BII Platinum Concierge Service siap melayani kebutuhan Anda, pemegang BII Kartu Kredit MasterCard/Visa/JCB Platinum. Di mana pun dan kapan pun diperlukan, Anda dapat memanfaatkan berbagai kemudahan layanan hanya melalui satu nomor.

Layanan BII Platinum Concierge and Lifestyle Service mencakup:

  - **Layanan Perjalanan**
    - Pengaturan Rencana Keberangkatan dan Informasi Persyaratan Visa.
    - Referensi dan Reservasi Hotel.
    - Informasi dan Tiket Penerbangan.
    - Referensi dan Reservasi Sewa Mobil Mewah Limousine.

- Tarif dan Konversi Mata Uang.

- **Layanan Golf**
  - Referensi dan Reservasi Lapangan Golf.
- **Wine and Dine**
  - Referensi dan Reservasi Santap Malam.
- **Seni dan Budaya**
  - Acara Khusus dan Pertunjukan.
- **Layanan Belanja**
  - Pengiriman Bunga dan Hadiah.
  - Referensi Perhiasan dan Arloji.
  - Informasi Lokasi Pusat Perbelanjaan.
  - Informasi dan Rujukan tentang Spa, Pusat Kebugaran dan Olahraga.
  - Menjahit.
- **Layanan Bisnis**
  - Informasi dan Rujukan Konferensi.
  - Messenger.
  - Jasa Kurir.
- **Jasa Lain**
  - Pemesanan tiket nonton cinema di seluruh Indonesia.

3.3.3 Kriteria Pengajuan Kartu Kredit yang Layak di *approved* pada PT Bank Indonesia Internasional Tbk Kantor Seles Center Cabang Karapitan Bandung

Setiap Bank memiliki kriteria bagi calon nasabah yang mengajukan permohonan kartu kredit untuk disetujui. Salah satunya Bank Indonesia Internasional yang menetapkan kriteria sebagai berikut :

1) **Kriteria berdasarkan usia**

Kartu kredit tidak diterbitkan buat semua orang. Kartu kredit hanya diberikan kepada orang-orang dianggap cukup layak dalam arti sudah dewasa dan bisa bertanggung jawab atas semua keputusan yang sudah diambilnya.

- **Kartu Utama**

  Usia minimal 21 tahun atau 18 tahun jika sudah menikah.

- **Kartu Tambahan**

  Usia minimal 17 tahun atau sebelum 17 tahun tapi sudah menikah.

2) **Kriteria berdasarkan pekerjaan**

Memiliki pekerjaan tetap atau wirausaha.

3) **Kriteria berdasarkan penghasilan**

Penghasilan tetap bagi pegawai minimum Rp. 3.000.000/bln. Sedangkan bagi pengusaha memiliki omset Rp. 10.000.000/bln.

4) Kriteria berdasarkan dokumen

Pemohon harus memiliki dokumen-dokumen yang terdiri dari :

- Dokumen Identitas : SIM, KTP, KITAS, KIMS.
- Dokumen Administrasi : Slip Gaji, Kartu kredit sebelumnya.
- Dokumen Pendukung : NPWP

5) Kriteria berdasarkan administrasi

Dalam kriteria ini pemohon kartu kredit harus menyertakan nomer telepon yang dapat dihubungi dan nomer rekening bank.