BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Dewasa ini kartu kredit telah menjadi fenomena tersendiri bagi dunia keuangan dan perekonomian Indonesia. Februari 2011 lalu, tercatat ada 13.8 juta kartu kredit yang beredar di masyarakat dengan nilai transaksi kartu gesek yang mencapai 163.21 triliun rupiah dari 21 bank penerbit. Sejak tahun 2007, telah terjadi peningkatan nilai transaksi sebesar 90.6 triliun. Angka tersebut sangat fantastis mengingat kartu kredit bukanlah satu-satunya fasilitas pembayaran bagi konsumen.

Dilansir dari pernyataan Asosiasi Kartu Kredit Indonesia (AKKI), hampir 70% pengguna kartu membayar dengan cara mencicil. Ini merupakan profit yang luar biasa bagi bank penerbit kartu karena begitu hebatnya *interest income* yang didapatkan.

Dapat disimpulkan bahwa kini kartu kredit telah menjadi pionir utama bank dalam meningkatkan profit perusahaan. Bank terbukti berhasil melancarkan segenap cara guna mengaktivasi penggunaan kartu kredit melalui pernyataan bahwa Indonesia termasuk dalam *big five* Negara dengan masyarakat pengguna kartu kredit terbanyak. Hal ini dikarenakan gencarnya penawaran, Kredit Tanpa Agunan dan mudahnya registrasi kepemilikan dari kartu gesek tersebut. Anehnya walaupun bunga sebesar 4% dirasakan cukup mencekik, keinginan masyarakat dalam memiliki kartu kredit ini tidak berkurang. Bulan Juni, industri kartu kredit siap menurunkan bunga hingga 2.5% demi merangkul lebih banyak konsumen dalam rangka meraih untung yang lebih besar lagi.

Dari penjelasan diatas, maka tidak dipungkiri bahwa saat ini masyarakat membutuhkan kartu kredit untuk keamanan dan kenyaman khususnya dalam berbelanja.

Tidak mudah memperkenalkan produk yang bergerak di bidang jasa apalagi tentang kartu kredit. Maka setiap bank penerbit kartu kredit memerlukan prosedur pengajuan kartu kredit untuk pemohon sebagai tolak ukur dan penilaian unit-unit tertentu yang telah ditentukan untuk diterapkan di suatu bank. Kegiatan ini juga untuk mendukung fungsi operasional dalam pengambilan keputusan dan penetapan kebijakan bagi kepentingan bank.

Berdasarkan alasan-alasan diatas, maka penulis memilih judul **"PROSEDUR PENGAJUAN KARTU KREDIT PADA PT. BANK INTERNASIONAL INDONESIA TBK. KANTOR SALES CENTER CABANG KARAPITAN BANDUNG".**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan dari kerja praktek ini adalah untuk mengetahui :

1. Bagaimana prosedur pengajuan kartu kredit pada Bank Indonesia Internasional Tbk.
2. Jenis-Jenis Kartu Kredit yang ditawarkan Bank Indonesia Internasional Tbk dan manfaatnya bagi nasabah.
3. Kriteria pengajuan kartu kredit yang layak di *approved* pada Bank Indonesia Iternasional Tbk.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

1. Kegunaan Akademis

1. Sebagai sarana menambah keilmuan serta menambah wawasan dalam perkembangan ilmu manajemen pemasaran khususnya di bidang komunikasi pemasaran.
2. Sebagai pengalaman dan menambah pengetahuan terutama dalam pelaksanaan kerja praktek yang terjun langsung ke dunia kerja.

2. Kegunaan Praktis

1. Bagi penulis

   Kegunaan yang diharapkan adalah menambah wawasan dan pengetahuan mengenai manajemen pemasaran terutama dalam bidang perilaku konsumen, yang selanjutnya untuk memenuhi nilai mata kuliah kerja praktek, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.

2. Bagi Pihak Perusahaan

   Hasil kerja praktek diharapkan dapat menjadi sumber informasi yang berguna serta dapat menjadi masukan bagi perusahaan.

3. Bagi Pihak Lain

   Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai sumber pengetahuan dan bahan referensi tentang informasi komunikasi pemasaran sehingga dapat digunakan sebagai umpan balik bagi kinerja masing-masing.

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Adapun Lokasi kerja praktek yang telah penulis laksanakan yaitu pada PT. Bank Internasional Indonesia Tbk. Kantor Sales Center Cabang Karapitan Bandung yang berada di jl. Karapitan No. 57B, Telp. 022-7317411

Sedangkan mengenai waktu pelaksanaan kerja praktek tersebut adalah terhitung mulai dari tanggal 15 Juli s.d. 16 Agustus, jam kerja dari pukul 09.00 s.d. 17.00

Tabel 1.1

Jadwal Kerja Praktek

Tahun Akademik 2012 / 2013

No	Keterangan	Bulan																					
		Juni		Juli				Agustus				Oktober				November				Desember			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Surat Kerja Praktek																						
2	Kerja Praktek																						
3	Penyusunan Laporan Kerja Praktek																						
4	Bimbingan Kerja Praktek																						
5	Sidang Kerja Praktek																						