BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

Tanpa terasa jumlah kendaraan di Indonesia saat ini sudah masuk peringkat ketiga terbesar di dunia setelah Amerika Serikat dan China. Jumlah kendaraan bermotor di Indonesia sudah di atas seratus jutaan kendaraan. Kendaraan yang dimiliki alangkah baiknya kondisi kendaraan dipelihara agar komponen mesin kendaraan tidak cepat aus dan rusak. Salah satu faktor yang dapat dilakukan oleh pemilik kendaraan untuk memelihara kondisi kendaraannya agar tetap prima adalah dengan menjada kondisi oli mesin secara baik.

Dengan jumlah kendaraan baik roda empat maupun roda dua yang bejibun itu berarti peluang usaha sebagai distributor atau pengecer oli terbuka luas. Bisnis terkait dengan oli ini cukup menjanjikan karena beberapa alasan seperti segemen pasar yang besar, modal usaha retail oli juga tidak membutuhkan investasi yang cukup mahal, SDM yang minimal, dan faktor lainnya. Peluang usaha terkait oli ini akan semakin meningkat seiring dengan peningkatan jumlah kendaraan di tanah air.

Melihat segmen pasar, peluang bisnis, dan lingkungan sekitar, akhirnya didirikanlah PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA di Bandung berdasarkan Akta Notaris Muhammad Azhari No. 1 pada tanggal 26 Februari 2008. Perusahaan ini merupakan implementasi dari komitmen kebersamaan dan

persaudaraan yang diprakarsai oleh Hastom Maharajo, SE., M.M bersama-sama dengan H. Ivan Tolani, SE.; Riri Muktamar, S.Si; dan Wempy H K. Keempat bersaudara ini bertekad untuk mewujudkan sebuah perusahaan keluarga yang solid dan dinamis dengan mendayagunakan seoptimal mungkin segala potensi yang dimiliki.

Keberadaan PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA didukung oleh usaha-usaha yang dimiliki oleh masing-masing pemegang saham yang terdiri atas usaha perkebunan kelapa sawit, distribusi produk-prosuk selular, perbengkelan, konstruksi jalan, jembatan dan pengairan, perdagangan elektronik, serta berbagai usaha lainnya yang tersebar luas di Jawa Barat, Sumatera Barat, Riau, dan Jambi.

Sebagai perusahaan distributor oli di daerah Jawa Barat, PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA menjalin kerja sama dengan PETRONAS sebagai pemasok produk. Setiap produk oli akan dipasarkan ke setiap bengkel-bengkel yang ada di Jawa Barat.

2.2 Visi dan Misi PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

Setiap perusahaan memiliki visi, misi, dan strategi perusahaan agar perusahaan tersebut mencapai apa yang diinginkan. Begitu juga dengan PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA sebagai salah satu distributor oli memiliki visi dan misi yang jelas demi kemudahan bersama.

2.2.1 Visi PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

Visi dari PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA adalah:

1. Menjadi perusahaan keluarga terkemuka di Indonesia yang mampu terus-menerus mempertahankan komitmen kebersamaan dan persaudaraan.
2. Menjadi perusahaan pilihan pertama bagi para pelanggan.

2.2.2 Misi PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

Misi dari PT.HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA adalah:

1. Fokus perusahaan yang tertuju sepenuhnya pada kegiatan distribusi oli yang sesuai dengan spesifikasi dan permintaan konsumen.
2. Pengembangan jaringan bisnis yang sinergis, baik dengan konsumen maupun pemasok demi menumbuhkembangkan kinerja yang saling menguntungkan.
3. Menjalankan usaha distributor oli secara terintegrasi, berdasarkan prinsip-prinsip komersial.

2.3 Lokasi PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA beralamatkan:

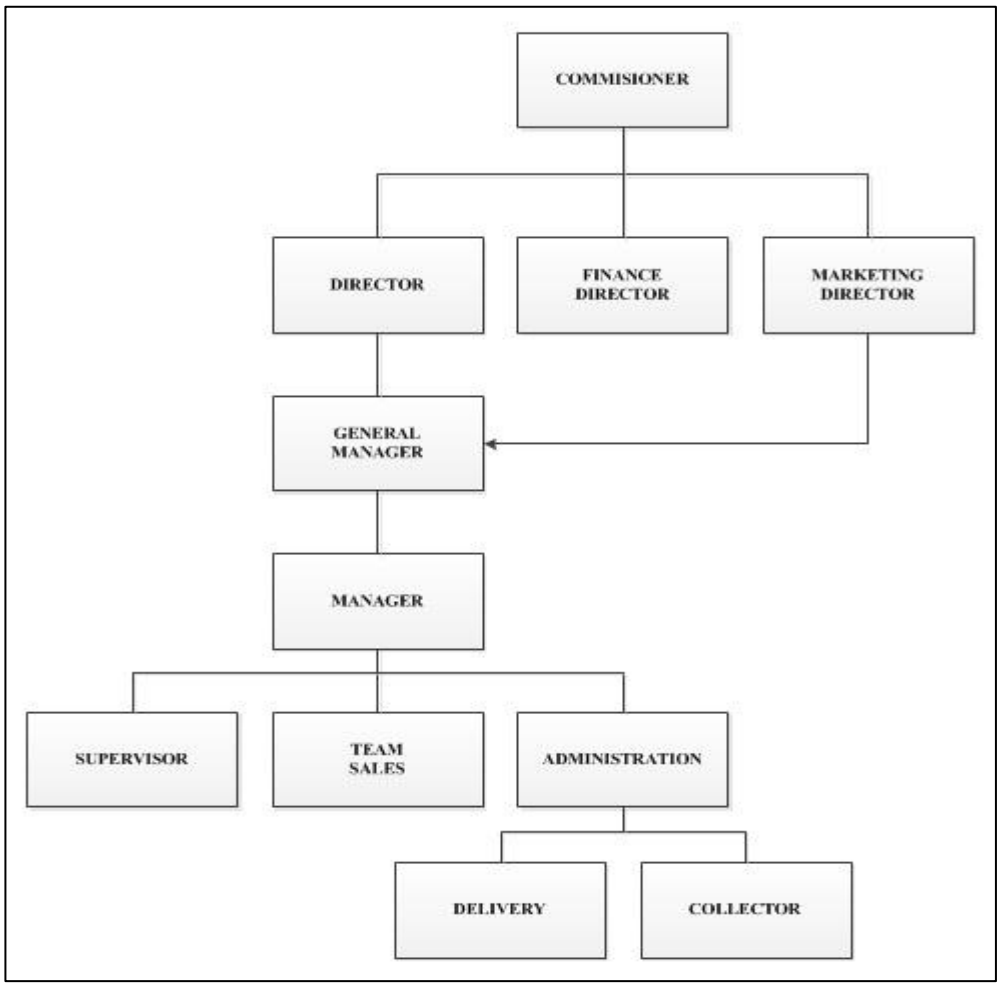
Jalan Terusan Buah Batu No. 54 Bandung

Telepon : (022) 7531313

Fax : (022) 7531313

2.4 Struktur Organisasi

2.4.1 Struktur Organisasi PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

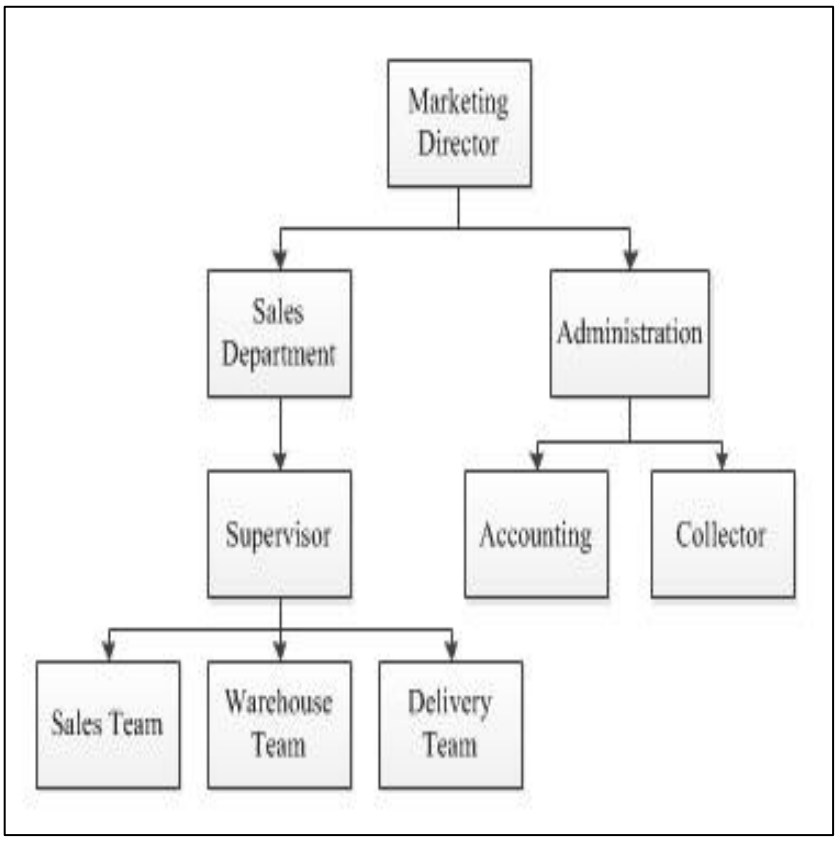


Gambar 2.1
Struktur Organisasi PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

Dengan struktur manajerial teratas:

1. *Commisioner* : H. Ivan Tolani, SE.
2. *Director* : Hastom Maharajo, SE., M.M.
3. *Finance Director* : Riri Muktamar, S.Si.
4. *Marketing Director* : Wempy H K

2.4.2 Struktur Organisasi Prosedur Penjualan PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA



Gambar 2.2
Struktur Organisasi Penjualan PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

Dengan struktur sebagai berikut:

1. *Marketing Director* : Wempy H K
2. *Supervisor* : Eka
3. *Accounting* : Hani

2.5 Uraian Tugas

Masing-masing posisi dalam perusahaan memiliki tugas masing-masing dimana tugas tersebut harus dipertanggungjawabkan. Berikut uraian tugas masing-masing posisi dalam PT.HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA:

1. Komisaris (*Commisioner*)
    a. Mengawasi kegiatan perusahaan secara keseluruhan; dan
    b. Pemegang saham dan mewakili pemegang saham yang lain;
2. Direktur Utama (*Director*)
    a. Bertanggung jawab kepada komisaris;
    b. Mengembangkan usaha (bisnis) yang ada;
    c. Mencari peluang usaha (bisnis) baru yang prospektif;
    d. Mengotorisasi semua bagian perusahaan;
    e. Mengawasi kegiatan internal perusahaan; dan
    f. Mengelola dan menjalankan kegiatan perusahaan secara keseluruhan.
3. Direktur Keuangan (*Finance Director*)
    a. Bertanggung jawab kepada komisaris dan direktur utama;
    b. Bertanggung jawab atas semua keuangan perusahaan;
    c. Mengawasi kas dan investasi;
    d. Menandatangani cek;
    e. Mengelola dan menjalankan kegiatan perusahaan meliputi semua bidang akuntansi; dan
    f. Mengelola dan menjalankan kegiatan perusahaan meliputi bidang sistem dan teknologi informasi.

4. Direktur Pemasaran (*Marketing Director*)
    a. Bertanggung jawab kepada komisaris dan direktur utama;
    b. Mengelola dan menjalankan kegiatan penjualan secara keseluruhan;
    c. Mengotorisasi transaksi penjualan;
    d. Memberikan supervisi;
    e. Mengembangkan sistem pemasaran produk yang baik; dan
    f. Memberikan arahan kepada manajer umum.
5. Manajer Umum (*General Manager*)
    a. Bertanggung jawab kepada direktur utama dan direktur pemasaran;
    b. Bertanggung jawab atas seluruh bagian/fungsional pada perusahaan;
    c. Membawahi dan memberi arahan kepada manajer;
    d. Mengambil tindakan manajemen (semua tindakan) yang diperlukan untuk jalannya perusahaan;
    e. Mengatur manajemen perusahaan dalam mencapai target; dan
    f. Merencanakan, mengorganisasi, mengkoordinasi, dan pengontrolan sumber daya secara efektif dan efisien.
6. Manajer (*Manager*)
    a. Bertanggung jawab kepada manajer;
    b. Bertanggung jawab atas bagian fungsional perusahaan;
    c. Membantu manajer umum; dan
    d. Membawahi dan memberikan arahan kepada pengawas (*supervisor*), tim penjualan (*team sales*), dan bagian administrasi (*administration*).
7. Pengawas (*Supervisor*)

a. Bertanggung jawab kepada manager;
b. Membawahi dan memberikan pengarahan kepada tim penjualan;
c. Mengawasi (memonitoring) dan mengkoordinir kegiatan yang dilakukan oleh tim penjualan;
d. Melakukan revisi atas kegiatan perusahaan;
e. Menentukan pemberikan diskon produk kepada tim penjualan dengan persetujuan direktur pemasaran; dan
f. Meneruskan dan menerjemahkan (sosialisasi) kebijakan strategis atasan kepada tim penjualan.

8. Tim Penjualan (*Team Sales*)
   a. Bertanggung jawab kepada *supervisor* dan direktur pemasaran;
   b. Memasarkan dan menjual produk;
   c. Mengomunikasikan keunggulan produk perusahaan dan menjalankan promosi agar penjualan di tempat pelanggan baru semakin cepat;
   d. Mencari informasi tentang pesaing di lapangan untuk disampaikan kepada manajemen agar dapat diolah menajdi strategi untuk masa mendatang;
   e. Mencari prospek untuk menjadi pelanggan baru; dan
   f. Menagih pembayaran atas penjualan kredit kepada pelanggan.
9. Gudang (*Warehouse*)
   a. Bertanggung jawab kepada manajer dan direktur pemasaran;
   b. Mendukung kelancaran operasional perusahaan;
   c. Mendaftar dan mencatat persediaan yang ada di gudang;

d. Menyediakan barang sesuai dengan pesanan pelanggan; dan

e. Mengirimkan barang ke pengiriman untuk dikirimkan kepada *customer*.

10. Administrasi (*Administration*)

a. Bertanggung jawab kepada manajer dan direktur pemasaran;

b. Mendukung kelancaran operasional perusahaan;

c. Membuat daftar penjualan dan tagihan kepada pelanggan;

d. Membuat jurnal termasuk jurnal umum;

e. Menyusun laporan keuangan; dan

f. Mencatat semua transaksi pembelian dan penjualan yang terjadi di perusahaan.

11. Pengiriman (*Delivery*)

a. Bertanggung jawab kepada *supervisor*, administrasi, dan direktur pemasaran;

b. Melakukan supervisi terhadap pengiriman barang; dan

c. Mengirimkan barang ke konsumen;

12. Penagihan (*Collector*)

a. Bertanggung jawab kepada administrasi dan direktur pemasaran;

b. Menagih pembayaran atas penjualan kredit ke konsumen; dan

c. *Salesman* (tim penjualan/*team sales*) masih melakukan bidang penagihan ini. Tetapi bila dirasa perlu atau dikarenakan konsumen yang “nakal”, akan dibentuk tim penagihan.

2.6 Area Pemasaran Produk PT.HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA merupakan distributor oli yang bekerja sama dengan PETRONAS sebagai pemasok dari oli yang akan dipasarkan. Area pemasaran PT.HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA di Jawa Barat dibagi atas tiga area di bawah ini:



Gambar 2.3
Area Pemasaran PT.HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

Dengan area yang lebih jelas tercakup di bawah ini:

JAWA BARAT 1	JAWA BARAT 2	JAWA BARAT 3
Kota Bandung	**Cirebon**	**Sukabumi**
	Sumedang	Lengkong
Kabupaten Bandung	Majalengka	Ciemas
Lembang	Kuningan	Jampang Kulon
Soreang	Indramayu	Ujung Genteng
Majalaya	Kandanghaeur	Surade
Banjaran		
Ciwidey	**Tasikmalaya**	**Cianjur**
	Ciamis	Rajamandala
Karawang	Banjar Sari	Cidaun
Cilamaya	Ciawi Gebang	
Rengasdengklok	Pangandaran	
	Kawali	
Cikampek		
	Garut	

Purwakarta	Bungbulang	
Cikalong Wetan	Pameungpeuk	
Subang		

Tabel 2.1
Area Pemasaran PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

Berikut ini data pelanggan (bengkel) yang saat ini telah menjadi (dicakup) pelanggan tetap dari PT.HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA:

Jawa Barat 1	Total Customer	Jawa Barat 2	Total Customer	Jawa Barat 3	Total Customer
KOTAMADYA BANDUNG	500	CIREBON	260	SUKABUMI	50
KABUPATEN BANDUNG	223	TASIK	120	CIANJUR	30
KARAWANG	116	GARUT	81		
PURWAKARTA	35				
SUBANG	25				
CIKAMPEK	15				
Total Customer Jawa Barat 1	914	Total Customer Jawa Barat 2	461	Total Customer Jawa Barat 3	80

Tabel 2.2
Data Pelanggan PT.HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

2.7 Pemasaran Produk PT.HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

Produk dipasarkan melalui tim penjualan (*team sales*/*salesman*) dengan mendatangi bengkel dari pelanggan (*customer*). Kunjungan dari *salesman* ini sudah diatur sesuai jadwal tetap yaitu dua minggu sekali. Kunjungan ini terdapat di dalam sebuah PJP PCMO (*Permanent Journal Plan Passenger Car Motor Oil*) . PJP PCMO adalah tabel jadwal tetap untuk *salesman* melakukan kunjungan ke bengkel, sehingga tidak akan ada bentrok dalam melakukan kunjungan antar *salesman*. *Salesman* diharapkan taat pada PJP PCMO yang sudah dibuat sehingga akan melancarkan proses pemasaran produk. Berikut ini contoh dari PJP PCMO.

PJP PCMO PETRONAS

SALES ARIS

AREA

WEEK WEEK 1&3

NO	HARI	NAMA TOKO	HARI	NAMA TOKO	HARI	NAMA TOKO	HARI	NAMA TOKO	HARI	NAMA TOKO	HARI	NAMA TOKO
1	SENIN	SAYAGI MOTOR	SELASA	SINAR PADASUKA	RABU	Bintang Motor	KAMIS	MUTIARA SERVICE	JUMAT	HOSAN MOTOR OIL	SABTU	PAZKA AUTO SHOP
2	SENIN	JASA RAMA MOTOR	SELASA	BINTANG TERANG	RABU	Jaya Motor	KAMIS	RAMOS JAYA OIL	JUMAT	MENTARI MOTOR	SABTU	SUBUR BAN
3	SENIN	HARAPAN JAYA BAN AND OLIE	SELASA	SURYA MOTOR	RABU	Rejeki Motor	KAMIS	KAWI JAYA	JUMAT	JUAR MOTOR	SABTU	TIN TIN
4	SENIN	KURNIA ABADI MOTOR	SELASA	NRS MOTOR	RABU	Sinar Agung	KAMIS	JAYA MOTOR CIJERAH	JUMAT	VOLCANO MOTOR SPORT 4X4	SABTU	PASIR KOJA MOTOR
5	SENIN	PD SANTOSA PUTRA	SELASA	ANEKA MOTOR	RABU	Sinar Motor	KAMIS	AUTO JAYA	JUMAT	INDRA MOTOR	SABTU	KENCANA JAYA OIL
6	SENIN	JAYA MOTOR	SELASA	ELVA MOTOR	RABU	Galaxy Motor	KAMIS	KMC MOTOR	JUMAT	TOYO MOTOR	SABTU	ABSOLUTE AUTOMODEL 3
7	SENIN	JAYA MOTOR	SELASA	BINTANG MOTOR	RABU	Gemma Motor	KAMIS	WIJAYA MOTOR	JUMAT	AYTON HADI MOTOR	SABTU	ARSONI
8	SENIN	BASA MOTOR	SELASA	KSM AUTO SERVICE	RABU	RO Motor	KAMIS	KARYA SEJATI	JUMAT	BUMBER OIL	SABTU	UM AUTO SERVICE
9	SENIN	LEO MOTOR	SELASA	PROFESIONAL	RABU	Bintang Terang Jaya	KAMIS	NUGRAHA JAYA	JUMAT	24 MOTOR OIL	SABTU	TARUNA MOTOR 2
10	SENIN	BADING HELM	SELASA	DUTA MEKAR BAN	RABU	Mitra Motor Kopo	KAMIS	GM MOTOR	JUMAT	YOBEL	SABTU	PRIMA OIL
11	SENIN		SELASA	SINAR REJEKI	RABU	Jay Motor	KAMIS	CIJERAH MOTOR	JUMAT	AGUS MOTOR LASWI	SABTU	CAHAYA AGUNG
12	SENIN		SELASA	PRATAMA KOPO	RABU	mti Jaya	KAMIS	WIJAYA PRATAMA MOTOR	JUMAT	PONTI JAYA MOTOR	SABTU	ANUGRAH TUNGBAL MOTOR
13	SENIN		SELASA	KH MOTOR	RABU	Bintang Motor	KAMIS	NUGRAHA JAYA	JUMAT		SABTU	SINAR KOJA
14	SENIN		SELASA	CITRA MOTOR	RABU	PRS Motor	KAMIS	BINTANG TERANG	JUMAT		SABTU	JAYA ABADI
15	SENIN		SELASA	DAMAR MOTOR	RABU	Mustika Motor	KAMIS	BERKAT MOTOR	JUMAT		SABTU	FION OIL
			SELASA			Cipicung Aura Motor						

Gambar 2.4
Contoh PJP PCMO Minggu ke-1 dan 3

PJP PCMO PETRONAS

SALES ARIS

AREA

WEEK WEEK 2&4

NO	HARI	NAMA TOKO	HARI	NAMA TOKO	HARI	NAMA TOKO	HARI	NAMA TOKO	HARI	NAMA TOKO	HARI	NAMA TOKO
1	SENIN	GARUDA MAS MOTOR	SELASA	SHOL / PRIMA MOTOR	RABU	SHOL / PRIMA MOTOR	KAMIS	MITRA JAYA MOTOR	JUMAT	MUJA MOTOR	SABTU	KURUMA MOTOR
2	SENIN	LUIS MOTOR	SELASA	AB MOTOR	RABU	AB MOTOR	KAMIS	CAHAYA CEMERLANG	JUMAT	BANDUNG OTO SHOP	SABTU	GARUDA MAS MOTOR
3	SENIN	SINAR SURYA MOTOR	SELASA	ICHA MOTOR	RABU	ICHA MOTOR	KAMIS	HADI MOTOR 2	JUMAT	SUKADAMAI MOTOR	SABTU	MEKAR JAYA MOTOR
4	SENIN	BIANR MUJIA MOTOR	SELASA	HEMAN MOTOR	RABU	HEMAN MOTOR	KAMIS	HOLIDAY MOTOR	JUMAT	DM MOTOR OIL	SABTU	SIMPANG TIGA
5	SENIN	BINTANG MOTOR	SELASA	ABADI MOTOR	RABU	ABADI MOTOR	KAMIS	SINAR PRIMA OIL	JUMAT	MAKMUR JAYA	SABTU	BINA MOTOR
6	SENIN	WAGA MOTOR	SELASA	EDI MOTOR	RABU	EDI MOTOR	KAMIS	KARYA JAYA MOTOR	JUMAT	DLA	SABTU	IDOLA MOTOR
7	SENIN	MAJU JYA MOTOR	SELASA	VENUS MOTOR	RABU	VENUS MOTOR	KAMIS	SENTRAL MOTOR	JUMAT	TRIJAYA	SABTU	HURIAPN MERAH MOTOR
8	SENIN	WM MOTOR	SELASA	RIKI MOTOR	RABU	RIKI MOTOR	KAMIS	PD SINAR KARYA	JUMAT	AFINDO WIJAYA MOTOR	SABTU	REY MOTOR
9	SENIN	SONNY AUTO SERVICE	SELASA	LAKSANA PUTRA OIL	RABU	LAKSANA PUTRA OIL	KAMIS	WCAKSANA	JUMAT	ERA ABADI	SABTU	SUBUR REJEKI PUTRA
10	SENIN	INDRA MOTOR	SELASA	KM MOTOR (KARYA MULYA)	RABU	KM MOTOR (KARYA MULYA	KAMIS	SIMOS OIL	JUMAT	AUTO MASTER	SABTU	CIPARAY MOTOR 1
11	SENIN	ZAENAL MUSTIKA MOTOR	SELASA	ARTINA MOTOR	RABU	ARTINA MOTOR	KAMIS	BINTYANG JAYA MOBIL	JUMAT	KONJAYA MOTOR	SABTU	CIPARAY MOTOR II
12	SENIN	SELATAN JAYA MOTOR	SELASA	SINAR CAHAYA MOTOR	RABU	SINAR CAHAYA MOTOR	KAMIS	BINTANG JAYA MOBIL 2	JUMAT		SABTU	MUSTIKA MOTOR
13	SENIN	RAJA OIL	SELASA	YUNIX MOTOR	RABU	YUNIX MOTOR	KAMIS	ACCUMULATOR	JUMAT		SABTU	CIRICUNG AURA MOTOR
14	SENIN	ARYO MOTOR	SELASA		RABU		KAMIS	ANUGRAH MITRA UTAMA	JUMAT		SABTU	
15	SENIN	PERSADA NUSANTARA	SELASA		RABU		KAMIS	HOLIDAY MITRA UTAMA	JUMAT		SABTU	
16	SENIN		SELASA		RABU		KAMIS	JCC	JUMAT		SABTU	
17	SENIN		SELASA		RABU		KAMIS		JUMAT		SABTU	

Gambar 2.5
Contoh PJP PCMO Minggu ke-2 dan 4

2.8 Produk yang Dijual PT. HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA

Beberapa produk (oli) yang dijual oleh PT.HIGH HILLS RACHI DISTRITAMA diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Sprinta 4T 4000
2. Sprinta 4T 4000 JASO MA SAE
3. Sprinta 4T 4000 JASO MA2 SAE
4. Sprinta 4XT SJ JASO MA SAE
5. Sprinta 4XP SJ JASO MA2 SAE
6. Syntium Moto RS4 JASO MA2
7. Syntium Moto 4SX JASO MA2
8. Syntium Scooter JASO MB
9. Syntium 3000 LL (Full Synthetic)
10. Syntium 3000 (Full Synthetic)
11. Syntium 900
12. Syntium 800 (Synthetic Blend)
13. Mach 5
14. Motolub CS3 Diesel
15. ATF-DEXRON III G
16. GL-5
17. Motolub CS3 CF4-40