KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidayatNya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan kuliah kerja praktek ini yang diberi judul ” *Standard Operating Procedures* Kredit Mikro Utama Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten,Tbk. (Bank bjb) Cabang Sukajadi” dimana dalam penulisannya masih terdapat banyak kekurangan, kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan dari pengetahuan penulis dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, jika terdapat kesalahan dalam susunan laporan keja praktek ini penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Untuk dapat menjadi laporan kerja praktek yang baik, penulis menerima kritik dan saran demi perbaikan dan kesempurnaan laporan kuliah kerja praktek penulis selanjutnya.

Adapun maksud dari penulisan laporan kuliah kerja praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat matakuliah Kerja Praktek pada Program Studi Akuntasi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Ony Widilestariningtyas, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk penulis serta dengan sabar membantu menyelesaikan penulisan laporan kuliah kerja praktek ini, serta

kepada beberapa pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan laporan kuliah kerja praktek ini, yaitu :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Surtikanti, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Wati Aris Astuti, SE., M.Si., selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Dosen Wali pada kelas Akuntansi-3 angkatan 2010.
5. Bapak Wahyu Hermana selaku Kepala Cabang dimana penulis melaksanakan Kuliah Kerja Praktek pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten,Tbk. (Bank bjb) Cabang Sukajadi.
6. Ibu Ratu Gustini Nurjannah selaku pembimbing kuliah kerja praktek selama penulis melaksanakan kuliah kerja praktek di Divisi Kredit pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten,Tbk. (Bank bjb) Cabang Sukajadi.
7. Yang tercinta Mamah (Ibu. Lasmaida Tambun) dan Papah (Bpk. Dortan Sitorus) serta Kaka, Abang dan adik ku tercinta atas doa dorongan moril, kritik dan saran yang sangat berguna serta bantuan materil selama penulisan laporan kerja praktek ini.

8. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten,Tbk. (Bank bjb) Cabang Sukajadi yang telah membantu serta mengizinkan penulis untuk melaksanakan kuliah kerja praktek serta mengumpulkan data dan informasi yang penulis butuhkan.
9. Ibu Dewi, Ibu Yuni, Bpk Panji selaku staff dan pembimbing Instansi di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten,Tbk Cabang Sukajadi.
10. Lilis Puspitawati, SE., M.Si, Ak., selaku Koordinator Kuliah Kerja Praktek Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
11. Sahabat-sahabat terkasih (Derry Dessyany ,Helga Fahresi, Neneng Asyiah dan Deliyana) atas dorongan moril, dan saling menyemangati selama proses penulisan laporan kuliah kerja praktek ini.
12. Rekan-rekan seperjuangan (Amelia ,Eby dan Hesti) atas, dorongan moril, membantu dalam pengumpulan data dan saling menyemangati selama proses penulisan laporan kuliah kerja praktek ini pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten,Tbk Cabang Sukajadi.
13. Teman-teman di kelas Ak-3 angkatan 2010, atas dukungan dan kebersamaannya.
14. Semua pihak yang telah memberikan solusi dan konsultasi dalam menyelesaikan penulisan laporan ini.

Akhirnya Penulis mengharapkan semoga Laporan Kerja Prakte kini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya untuk menambah pengetahuan dan wawasan bagi kita semua.

Semoga amal baik yang telah di berikan oleh semua pihak kepada penulis secara tulus dan ikhlas mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa

.

Bandung, 20 Desember 2013

Penulis

Lydia

21110115