DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR.....viii

DAFTAR LAMPIRAN.....ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Maksud dan Tujuan 5

1.2.1 Maksud Kerja Praktek.....5

1.2.2 Tujuan Kerja Praktek 5

1.3 Kegunaan Kerja Praktek.....5

1.3.1 Kegunaan Praktis.....5

1.3.2 Kegunaan Akademis 6

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek.....6

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan.....7

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....9

2.2 Struktur Organisasi.....10

2.3 Deskripsi Jabatan.....11

2.3.1 Branch Manager 11

2.3.2 Secretary.....13

2.3.3 Sub Branch/ Cash Office.....13

2.3.4 Consumer Deputi Branch Manager.....13

2.3.5 Commercial Deputy Branch Manager.....21

2.3.6 Supporting Deputy Branch Manager.....24

2.4 Kegiatan Perusahaan 34

2.4.1 Produk Dana.....34

2.4.2 Produk Kredit 39

2.4.3 Produk Jasa dan Layanan 41

BAB III PEMBAHASAN HASIL KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....46

3.1.1 Pengertian Kredit.....46

3.1.2 Pengertian Kredit Macet.....47

3.1.3 Jenis-jenis Kredit.....48

3.1.4 Fungsi Kredit.....48

3.1.5 Prinsip-prinsip Kredit.....50

3.1.6 Penyebab Kemacetan Kredit 51

3.1.7 Kolektibilitas Kredit.....52

3.1.8 Pengertian Pengawasan Internal Kredit 54

3.2 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek.....55

3.2.1 Prosedur Pengawasan Internal Kredit 55

3.2.2 Hambatan Dalam Pengawasan Internal Kredit 58

3.2.3 Upaya Pencegahan Hambatan Dalam Pengawasan Internal 59

3.3 Pembahasan Hasil Kerja Praktek 62

3.3.1 Analisis Prosedur Pengawasan Internal Kredit 62

3.3.2 Analisis Hambatan Dalam Pengawasan Internal Kredit 64

3.3.3 Analisis Pencegahan Hambatan Pengawasan Internal Kredit.....65

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....67

4.2 Saran.....69

DAFTAR PUSTAKA.....71

LAMPIRAN-LAMPIRAN 72

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Hal
2.1	Struktur Organisasi Bagian Pengawasan Internal Kredit	33
3.1	Flowchart Prosedur Pengawasan Internal Kredit.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Hal
Lampiran 1	Surat Permohonan Kerja Praktek	73
Lampiran 2	Surat Penerimaan Kerja Praktek Dari Bank BTN KC. Bandung	74
Lampiran 3	Surat Keterangan Hasil Kuliah Kerja Praktek	75
Lampiran 4	Form Permohonan kredit 1	76
Lampiran 5	Form Permohonan Kredit 2	77
Lampiran 6	Formulir Wawancara	78
Lampiran 7	Surat Penegasan Persetujuan Penyediaan Kredit	79
Lampiran 8	Surat Perincian Pencairan Dana	80
Lampiran 9	Memo Pencairan Dana	81
Lampiran 10	Struktur Organisasi	82
Lampiran 11	Berita Acara Bimbingan Kerja Praktek	83
Lampiran 12	Daftar Kehadiran Mahasiswa Unikom	84
Lampiran 13	Surat Keterangan Hasil Kuliah Kerja Praktek Dari Dosen	85
Lampiran 14	Surat Keterangan Persetujuan Publikasi	86