BAB IV

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil kerja praktek yang penulis lakukan pada PT Coca Cola Distribution Indonesia-Sales Center Bandung Metro, maka penulis menarik simpulan mengenai aktivitas pengiriman, Hambatan dan dokumen yang terkait di PT Coca Cola Distribution Indonesia - Sales Center Bandung Metro.

1. Dalam aktivitas yang dilakukan oleh PT Coca Cola Distribution Indonesia-Sales Center Bandung Metro terdapat beberapa aktivitas yang saling berkaitan dimulai dari pemesanan barang hingga sampainya barang ke tangan konsumen. Pemesanan barang dari pihak pelanggan yang berawal dari pengiriman pesanan melalui roam oleh pihak sales merupakan awal dari adanya pengiriman, hingga *Supervisor* menarik data barang yang dipesan untuk disediakan oleh pihak *warehouse* yang nantinya akan dikirim oleh pihak *deliveryman* ke masing-masing outlet sesuai dengan *list order.* Setelah *deliveryman* selesai mengantarkan setiap pesanan maka bagian *deliveryman* menyetor pembayaran dari pihak outlet yang membayar cash ke bagian *cashir,* sedangkan untuk pemabayaran credit pihak sales yang menagih ke outlet dan untuk pengiriman tidak sempurna dilaporkan pada bagian *supervior* untuk di adjust kembali.

2. Hambatan aktivitas pengiriman yang terdapat di PT Coca Cola Distribution Indonesia-Sales Center Bandung Metro antara lain permasalahan

yang bersangkutan dengan outlet maupun fasilitas pengiriman yang diberikan oleh pihak perusahaan masih tergolong kurang memadai.

3. Dokumen yang terkait dalam aktivitas pengiriman antara lain Faktur Penjualan Cash dan Faktur Penjualan Credit, *Delivery List, Load Out / Load In Summary, Estimasi, Pick Slip,* dan dokumen transaksi lain-lain.

4.2 Saran

Dari hasil tinjauan kerja praktek yang dilakukan oleh penulis di PT Coca Cola Distribution Indonesia-Sales Center Bandung Metro, penulis memiliki saran yaitu

1. Aktivitas pengiriman pada PT Coca Cola Distribution Indonesia-Sales Center Bandung Metro akan lebih baik apabila kedisiplinan dan tanggung jawab dari setiap pihak-pihak yang terkait dalam aktivitas pengiriman lebih di tingkatkan sehingga akan tercipta keadaan yang lebih kondusif, efektif dan efisien.

2. Untuk mengatasi hambatan aktivitas pengiriman pada PT Coca Cola Distribution Indonesia-Sales Center Bandung Metro maka ketersediaan fasilitas pengiriman harus lebih diperhatikan seperti halnya kelayakan kendaraan yang digunakan oleh *deliverman* untuk mengantarkan pesanan.

3. Dokumen-dokumen yang terkait dalam aktivitas pengiriman pada PT Coca Cola Distribution Indonesia-Sales Center Bandung Metro termasuk sudah baik, diharapkan dapat digunakan semaksimal mungkin untuk menunjang kelancaran aktivitas pengiriman.