DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek 5

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 6

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 6

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Gambaran Umum Perusahaan 7

2.2 Sejarah Perusahaan 8

2.3 Struktur Organisasi 11

2.4 Deskripsi Jabatan 12

2.4.1 Branch Manager 12

2.4.2 Secretary 14

2.4.3 Sub Branch/ Cash Office 14

2.4.4 Consumer Deputi Branch Manager 15

2.4.5 Commercial Deputy Branch Manager 22

2.4.6 Supporting Deputy Branch Manager 26

2.4.7 Struktur Organisasi Penempatan Kerja Praktek.....34

2.5 Kegiatan Perusahaan..... 36

2.5.1 Produk Dana 37

2.5.2 Produk Kredit..... 42

2.5.3 Produk Jasa dan Layanan 46

BAB III PEMBAHASAN HASIL KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek..... 53

3.2 Pelaksanaan Kerja Praktek..... 53

3.3 Pembahasan Hasil Kerja Praktek..... 54

3.3.1 Proses Pemberian Kredit Griya Utama 60

3..3.2Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Proses Pemberian Kredit Griya Utama 74

3.3.3 Upaya Yang Dilakukan Bank BTN KC Bandung Dalam Menyelesaikan Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi..... 75

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 78

4.2 Saran 79

DAFTAR PUSTAKA..... 80

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 81

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....99