BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai prosedur pengurusan BPHTB, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur pengurusan BPHTB sudah berjalan sesuai dengan prosedur yang diterapkan di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung. Namun masih adanya keluhan wajib pajak/masyarakat yang mengeluhkan akan kinerja pelayanan BPHTB yang kurang maksimal, misalnya mengenai tidak adanya kepastian waktu dan sikap petugas yang kurang responsive.
2. Syarat-syarat validasi BPHTB yang harus terpenuhi oleh wajib pajak/masyarakat dalam pengurusan BPHTB seperti fotocopy pelunasan PBB, fotocopy bukti pelunasan SSP PPh, fotocopy SPPT tahun berjalan, surat tugas dari PPAT, fotocopy akta tanah, fotocopy KTP. Namun dalam pemenuhan syarat-syarat validasi BPHTB ini wajib pajak/masyarakat masih ada yang kurang ketidaktahuan akan syarat-syarat tersebut, dan menjadikan wajib pajak/masyarakat bolak-balik untuk melengkapi kelengkapan dokumen tersebut.
3. Pada pengurusan BPHTB masih terdapat kendala seperti, jumlah sarana teknologi tidak sebanding dengan penerima pengurus BPHTB sehingga proses pengurusannya menjadi lama.

4.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis pada pelayanan validasi BPHTB Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung, penulis akan memberikan saran yang semoga berguna sebagai bahan pertimbangan dan menjadi masukan bagi perusahaan dimasa yang akan datang, seperti :

1. Perlu diadakannya sosialisasi kembali oleh kinerja pelayanan validasi BPHTB, agar tidak ada lagi keluhan dari wajib pajak/masyarakat dalam prosedur pengurusan BPHTB dan ada kepastian waktu terhadap wajib pajak/masyarakat.
2. Perlu diadakannya penjelasan terlebih dahulu kepada wajib pajak/masyarakat mengenai syarat-syarat apa saja yang diperlukan dalam pengurusan BPHTB sehingga memudahkan wajib pajak/masyarakat dan tidak perlu bolak-balik untuk melengkapi kelengkapan dokumen karena dapat memakan banyak waktu dan tidak efektif.
3. Perlu diadakannya peningkatan sarana dan prasarana teknologi yang ada di pelayanan validasi BPHTB, seperti penambahan beberapa unit komputer sehingga kendala yang terjadi dalam pengurusan BPHTB bisa teratasi.