KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr,wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, atas berkat, rahmat, dan anugrah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan judul **"Prosedur penilaian kepuasan konsumen pada *Restaurant* Bali *Red Steak* KARAWANG - JAWA BARAT "**.

Laporan kerja praktek ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi Strata I Akuntansi di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini masih banyak terdapat kekurangan baik isi maupun bahasa yang digunakan. Hal ini tidak lain karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu penulis menyadari bahwa Laporan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, dorongan, nasihat, serta doa dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu penulis, sehingga Laporan Kerja Praktek ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, Selaku Rektor Universitas Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj Dwi Kartini, SE., Spec., Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr.Surtikanti, SE., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dian Dwinita K, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek yang selalu membimbing penulis sampai terselesaikanya laporan kerja praktek ini.
5. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak, Selaku Dosen Wali kelas Ak-4.
6. Bapak Andrianto selaku pembimbing di *Restaurant* Bali *Red Steak* yang telah meluangkan waktunya kepada penulis dan dengan sabar serta tekun dalam membimbing penulis dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.
7. Ayah dan Ibu tercinta, Saya panjatkan doa, semoga segala bantuan dan dorongan yang telah diberikan akan mendapat balasan dan pahala yang berlipat ganda dari Allah S.W.T.
8. Sahabat, serta teman-teman seperjuangan kelas Ak 4.
9. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan. Semoga kebaikannya dapat dibalas oleh Allah SWT.

Akhir kata penulis sampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak atas terselesaikannya laporan ini. Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat memberi manfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya. Dan semoga Allah SWT selalu memberikan Taufik dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Desember 2013

Penulis