DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.2.1 Maksud Kerja Praktek 3

1.2.2 Tujuan Kerja Praktek 3

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 4

1.4 Metode Kerja Praktek 4

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

1.5.1 Lokasi Kerja Praktek 6

1.5.2 Waktu Kerja Praktek 6

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan 8

2.2 Struktur Organisasi 9

2.2.1 Susunan Struktur Organisasi *Restaurant* Bali *Red Steak*..... 9

2.2.2 Ciri,Kebaikan dan Kelemahan Organisasi Lini 10

2.3 Uraian Tugas 11

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 16

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 18

3.1.1 Pengertian Prosedur 18

3.1.2 Pengertian Penilaian 20

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek 21

3.3 Pembahasan Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek

3.3.1 Prosedur Penilaian Kepuasan Konsumen Pada *Restaurant* Bali *Red Steak* Karawaang – Jawa Barat 22

3.3.2 Hambatan Dalam Prosedur Penilaian Konsumen pada *Restaurant* Bali *Red Steak* Karawang - Jawa Barat 22

3.3.3 Upaya Mengatasi Hambatan Dalam Prosedur Penilaian Konsumen pada *Restaurant* Bali *Red Steak* Karawang – Jawa Barat..... 22

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 26

4.2 Saran 27

DAFTAR PUSTAKA 28

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN