BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil Perusahaan

PT. Jalawave Cakrawala didirikan dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi global, dimana kami percaya bahwa posisi kami sebagai salah satu perusahaan IT, khususnya Penyedia Layanan Jasa Akses Internet (ISP), akan dihadapkan dengan kebutuhan yang tinggi dalam hal layanan media informasi dan komunikasi. Dewasa ini akses Internet telah menjadi bagian dari media komunikasi yang terbiasa digunakan oleh orang banyak, seperti halnya telepon dan TV. Apakah ini artinya? Berdasarkan data statistic diprediksikan akan terjadi peningkatan jumlah pengguna Internet dimasa datang dan tentunya mereka mengharapkan peningkatan kualitas pelayanan sesuai dengan standar kebutuhan mereka.

Merespon kondisi tersebut, kami menyediakan bentuk layanan terbaik untuk anda;

- Layanan Akses Internet Broadband
- Produk peralatan IT (Solusi IT)

Kami menawarkan teknologi akses Internet Broadband sebagai sebuah solusi yang menjanjikan dan berperan penting dalam layanan akses kecepatan tinggi. Kami yakin bahwa ini adalah jenis teknologi yang dapat menjembatani antara akses kabel dan DSL serta dapat menjadi pesaing bagi keduanya. Bertekad untuk memberikan yang terbaik dalam bisnis ini, kami selalu berpijak pada nilai-nilai Profesionalisme, Pengembangan Teknologi dan Peningkatan Kualitas

Sumber Daya sebagai landasan dasar dalam memberikan layanan terbaik demi kepuasan pelanggan. Maka tidak mengherankan jika pelanggan kami terus meningkat dari segi kuantitas dari waktu ke waktu.

2.1.1 Sejarah Perusahaan

Ide pendirian PT. Jalawave Cakrawala dimulai sejak tahun 1996, ketika peneliti-peneliti dari Kelompok Penelitian Jaringan Komputer – Institut Teknologi Bandung (ITB) sepakat untuk mendirikan sebuah perusahaan IT. Sejak saat itu kami berkembang dengan pesat dan memiliki banyak pengalaman. Untuk mendapatkan hasil terbaik dalam industri IT, kami memutuskan untuk berkolaborasi dengan sumber daya dari ITB. Kolaborasi ini memposisikan kami untuk ambil bagian dalam menjalankan proyek bersama dalam rangka membangun sebuah perusahaan ISP baru.

Perusahaan baru ini kami beri nama PT. Jalawave Cakrawala, didirikan untuk memberikan pelayanan terbaik pada pelanggan dengan memberdayakan tenaga-tenaga handal ITB dibidang IT. Saat ini kami memiliki sumber daya manusia dengan kreatifitas dan kemampuan yang tinggi untuk memenuhi standar kebutuhan dan harapan anda.

2.1.2 Lini Bisnis

Bisnis utama PT. Jalawave Cakrawala adalah Penyedia Layanan Jasa Akses Internet Broadband, baik untuk pelanggan korporat maupun pelanggan personal. Kami menyediakan terobosan berupa solusi yang saat ini merupakan salah satu isu penting dalam dunia IT – akses Broadband. Layanan tersebut ditujukan untuk meningkatkan posisi produk kami dalam masyarakat yang

memungkinkan untuk menciptakan perkembangan jaringan yang cepat, skala aneka layanan, kemudahan instalasi dan efektifitas biaya.

Selain layanan utama, kami juga memiliki layanan:

- Solusi jaringan nirkabel yang terintegrasi untuk aplikasi didalam dan diluar ruangan.
- Jaringan computer dan Integrasi sistem untuk aplikasi Internet & Internet.
- Administrasi domain, hosting dan desain Web.
- Akses Internet Broadband untuk multi-tenant (Hotel, Apartemen, Bangunan komersil, dll.), termasuk system informasi interaktif berbasis web.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

- Mengembangkan teknologi informasi dan Internet dalam rangka meningkatkan pendidikan dan kesejahteraan masyarakat.
- Menjadi perusahaan IT yang berkualitas dan dikenal dalam skala nasional.

2.2.2 Misi

- Menyediakan informasi yang mudah diakses setiap orang melalui Internet.
- Memudahkan infrastruktur telekomunikasi untuk dijangkau masyarakat luas tidak hanya dari aspek ekonomi, tapi juga aspek geografi.

2.3 Produk dan Layanan

Sesuai dengan slogan kami – Solusi Akses Internet berkecepatan tinggi – Jalawave Connection selalu mempertahankan kualitas kecepatan/Bandwidth untuk

para pelanggan. Kami membangun jaringan internal nirkabel LAN agar pelanggan tidak perlu membeli peralatan untuk membangun jaringan tersebut sebagai investasi, karena kami siap menyediakan peralatan tersebut dan konsumen dapat menyewa dengan biaya yang kompetitif. Jadi, pada dasarnya konsumen cukup membayar jasa akses Internet saja dengan harga kompetitif dibanding dengan harga di ISP lainnya.

Untuk menjaga kepuasan pelanggan, Jalawave berusaha untuk memberi rasio bandwidth yang lebih baik untuk akses Internet, yang saat ini standar kecepatan layanan nirkabel kami dapat diasumsikan pada kecepatan 64 kbps dengan rasio lebih baik dari CIR 1:2. Untuk pelanggan yang membutuhkan akses dengan kecepatan yang lebih baik, kami menyediakan layanan sesuai dengan keinginan anda dengan harga yang kompetitif. Kami juga mengembangkan akses Internet melalui teknologi Satelit. Hal ini kami lakukan untuk menjawab kebutuhan akan adanya perkembangan dalam dunia IT, khususnya untuk akses Internet. Kami ingin memenuhi kebutuhan pelanggan akan akses Internet berkecepatan tinggi dengan biaya efektif dan efisien.

2.3.1 Lini Produk

2.3.1.1 Corporate Products

- **Dedicated Internet/IIX Access**

Untuk menjawab kebutuhan konsumen akan layanan Internet berkecepatan tinggi, kami menyediakan produk terbaik kami: Akses Internet kecepatan tinggi (Broadband). Akses Internet (International access) atau IIX (Local access) dengan

koneksi unlimited dari sisi waktu, diperuntukkan terutama bagi pelanggan Korporat. Pelanggan memiliki pilihan bandwidth 64 kbps, 128 kbps, dst.

Pilihan Infrastruktur:

a. Menggunakan wireless LAN, untuk daerah/kota yang ter-cover oleh kantor cabang/POP milik JalaWave.

b. Menggunakan infrastruktur MPLS.

c. Menggunakan satelit (DVB oneway).

a) Layanan Akses Nirkabel

Dengan teknologi nirkabel LAN, JalaWave Custom Connection memberikan solusi total untuk akses Internet.

Mengapa Jaringan Nirkabel?

Jaringan Nirkabel LAN adalah salah satu teknologi komunikasi Broadband dimana pengguna yang sedang bergerak dapat terkoneksi dengan LAN melalui jaringan Nirkabel (koneksi radio). Teknologi ini dapat diterapkan sebagai layanan akses Internet & Intranet yang cepat & ekonomis.

Dengan menggunakan teknologi ini berarti anda akan mendapatkan akses Internet 24 jam tanpa menggunakan koneksi kabel/telepon dan mendapatkan akses Internet berkecepatan tinggi.

JalaWave Custom Connection memberikan layanan dimana teknisi kami akan men-setup sistem & infrastruktur yang diperlukan dan pelanggan tinggal menerimanya dalam keadaan telah terkoneksi.

b) MPLS

Layanan akses Internet leased line menggunakan Fiber Optics sebagaibackbone dan teknologi Radio Micowave (licensed frequency) sampai end-user.

c) Satelit (DVB Oneway)

Mengapa Satelit Broadband?

Kami yakin bahwa teknologi ini memiliki kelebihan disbanding dengan teknologi lainnya, antara lain:

- Koneksi 24 jam yang cepat
- Tanpa Dial-up, tanpa sinyal sibuk, koneksi yang tidak menurun kualitasnya
- 10 X lebih cepat disbanding Dial-up
- Transfer data cepat yang dapat dihandalkan

Leased Line

Layanan Leased Line menggunakan Fiber Optics (FO) sebagai Backbone dan teknologi Radio Microwave (licensed frequency) sampai end-user. Layanan ini merupakan hasil kerjasama antara JalaWave dengan PT. Excelcomindo Pratama (XL).

Pilihan Infrastruktur:

a. Leased Line (minimum 2 Mbps/E1 G.703)

b. MPLS (mulai 64 kbps, 128 kbps, dst.)

- **JalaWan (Wide Area Network)**

Merupakan satu solusi dari JalaWave untuk membangun Corporate Wan (Wide Area Network) dengan menggunakan teknologi VPN Dial pada jaringan CDMA atau GPRS.

- **System Integrator**

Merupakan layanan untuk mengembangkan infrastruktur wireless LAN, dengan kondisi wilayah jaringan berjarak 5-10 km.

- **Data Center**

a) Server Co-location

Anda dapat menyimpan server anda diserver JalaWave dan akan mendapat koneksi Internet berkecepatan tinggi dari kami. Anda juga dapat melakukan pemeliharaan server anda yang dapat diremote.

b) Web Hosting

Kami menyediakan layanan berupa ruang harddisk diserver JalaWave yang dapat digunakan untuk menyimpan data dengan basis web. Layanan ini memungkinkan anda untuk mengakses account anda dengan menggunakan FTP dan Telnet.

c) Domain name administration

Layanan jasa melakukan registrasi & administrasi domain pelanggan.

- **Web Design & Development**

Layanan bagi perusahaan/institusi/individual dalam membuat serta mengembangkan ‘image’ pelanggan melalui Internet dalam bentuk web sebagai alat pemasaran sehingga mampu mencapai sasaran yang lebih luas.

2.3.1.2 Personal Products

- **JalaMobile (http://mobile.jalawave.net)**

Layanan akses Internet untuk personal – merupakan layanan Internet melalui wireless-modem/ponsel CDMA atau GPRS yang memungkinkan anda terhubung ke Internet dari mana saja, kapan saja, dan bahkan ketika sedang bergerak (mobile).

Sistem Tarif:

a. Volume based (tarif berdasarkan volume trafik)

b. Time based (tarif berdasarkan waktu akses)

Benefits :

- Mobile access
- Kecepatan akses tinggi
- Coverage luas
- Layanan bersifat nasional

Benefits Layanan Dedicated Access :

- Koneksi unlimited dengan CIR 1:1
- Akses kecepatan tinggi
- Support pelanggan setiap ada masalah
- SLA 100% dengan sistem kompensasi
- Perangkat koneksi yang tersedia
- Bonus bandwidth
- Diskon progresif
- Masa trial

2.4 Solusi IT

Jalawave Cakrawala menyediakan produk-produk Nirkabel dan Kabel/DSL berkualitas tinggi; peralatan dan infrastruktur akses Internet. Hingga kini, teknologi nirkabel telah menjadi solusi yang paling menjanjikan dan turut berperan dalam bauran layanan akses Internet berkecepatan tinggi. Akses nirkabel LAN dikenal sebagai teknologi komunikasi Broadband yang dapat diimplementasikan dalam layanan akses Internet dan Intranet yang cepat & ekonomis. Melalui layanan ini, kami ingin memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi global.