KATA PENGANTAR

Bismillaahirahmaanirrahim,

Assalamu'alaikum warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Alhamdulillah puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan judul "***STANDARD OPERTAING PROCEDURE*** **KREDIT PENSIUN PADA PT BTPN KCP BANDUNG** ", yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi.

Penulis menyadari bahwa dalam membuat laporan kerja praktek ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan serta pengalaman penulis, karena itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dari semua pihak yang bersifat membangun guna dijadikan pedoman penulis dikemudian hari.

Selama proses penyusunan hingga penyelesaian penelitian ini, tentunya tidak lepas dari segala macam kendala yang harus dihadapi. Namun berkat, rahmat, hidayah dan pertolongan-Nya serta bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, kendala-kendala tersebut dapat penulis hadapi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

Untuk itu dalam kesempatan yang berbahagia ini, dengan segala hormat penulis sampaikan penghargaan dan rasa terima kasih kepada **Dr Ony Widilestariningtyas,SE.,MSi.** selaku dosen pembimbing yang telah banyak

meluangkan waktu, tenaga serta memberikan arahan selama proses penyusunan hingga selesainya laporan kerja praktek ini. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada:

1. Dr, Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec. Lic., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Surtikanti, S.E., M.Si., Ak., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Wati Aris Astuti, S.E., M.Si., Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Dosen Wali Kelas Ak-3 Universitas Komputer Indonesia.
5. Nina Pustina, Selaku Supervisor di PT BTPN
6. Dudi Nugraha, Regy Selaku Pembimbing di Administrasi Kredit PT BTPN
7. Orang Tua tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, juga atas do'a dan cinta kasihnya yang tiada henti untuk penulis.
8. Lilis Puspitawati, S.E., M.Si., Ak., Selaku Koordinator Kuliah Kerja Praktek.
9. Teman-teman seperjuangan kelas Ak-3 khususnya (Derry Dessyany, Neneng Asyiah, Lydia) untuk semangatnya.
10. Sahabat-sahabat LDK UMMI atas Do'anya.

Akhir kata, penulis mengharapkan laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang memerlukannya.

Wabillahi Taufik Wal Hidayah

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Bandung, Desember 2013

Penulis

Helga Fahresi
21110116