DAFTAR PUSTAKA

Adinugroho, R Tjipto. 2005. ***Perbankan Masalah Perkreditan (Penghayatan, Analisis dan Penuntun)***. Jakarta : PT. Pradnya Paramitha.

Kasma, juan. 2012, ***Standard Operating Procedure***. Jakarta : Alfabeta, Cv

Profil BTPN, terdapat pada http://www.btpn.co.id

Ridjin, Ketut. 2000. ***Pengantar Perbankan, dan Lembaga Keuangan Bukan Bank***. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Suyanto, Thomas dan Azhar Abdullah. 2007. ***Kelembagaan Perbankan***. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.