DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……...…….i

KATA PENGANTAR……ii

DAFTAR ISI……...……...V

DAFTAR TABEL……...VII

DAFTAR GAMBAR……..…..VIII

DAFTAR LAMPIRAN……..…..IX

BAB I PENDAHULUAN……...1

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek.....1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek.....3

1.2.1 Maksud Kerja Praktek……..……3

1.2.2 Tujuan Kerja Praktek…….……..4

1.3 Kegunaan Kerja Praktek…….4

1.4 Metode Kerja Praktek…….5

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek……7

1.5.1 Lokasi Kerja Praktek.....7

1.5.2 Waktu Kerja Praktek.....7

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN…….....9

2.1 Sejarah PT BTPN……..……...9

2.2 Struktur Organisasi PT BTPN…….……..12

2.3 Uraian Jabatan PT BTPN..……..…..….13

2.4 Kegiatan PT BTPN...…….…15

BAB III PEMBAHASAN HASIL PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK....20

3.1 Bidang Pelaksaan Kerja Praktek……..20

3.1.1 *Standard Operating Procedure* Kredit Pensiun Pada PT BTPN KCP Bandung….....20

3.1.2 Implementasi *Standard Operating Procedure Kredit* Pensiun Pada PT BTPN KCP Bandung.....26

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek…….……...28

3.2.1 Teknis *Standard Operating Procedure* Kredit Pensiun pada PT BTPN KCP Bandung.....28

3.2.2 Implementasi *Standard Operating Procedure* Kredit Pensiun pada PT BTPN KCP Bandung.....28

3.3 Pembahasaan Hasil Kerja Praktek.....35

3.3.1 *Standard Operating Procedure* Kredit Pensiun pada PT BTPN KCP Bandung.....35

3.3.2 Implementasi *Standard Operating Procedure* Kredit Pensiun pada PT BTPN KCP Bandung.....36

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN……..38

4.1 Kesimpulan……..42

4.2 Saran…….……43

DAFTAR PUSTAKA……...44

LAMPIRAN-LAMPIRAN……..45

DAFTAR RIWAYAT HIDUP……46