BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Persaingan perbankan dan situasi bisnis di pasar saat ini berubah dengan sangat cepat. Kondisi tersebut berhadapan pula dengan sistem pasar global dengan tingkat persaingan yang semakin tajam di pasar domestik maupun pasar internasional. Masing-masing bank berlomba untuk menarik nasabah yang pada akhirnya nasabah mendapatkan keuntungan dari keadaan tersebut, karena itu dunia perbankan tidak mempunyai banyak pilihan kecuali meningkatkan profesionalisme, kompetensi dan daya saing.

Peranan perbankan dalam era pembangunan yang terus menerus berlangsung ternyata amatlah penting untuk terus ditingkatkan, apalagi dalam era globalisasi sekarang ini. Bahwa semua pembangunan yang dijalankan tiada maksud lain selain untuk membawa perubahan dan pertumbuhan yang fundamental dimana sektor perbankan akan menjadi dominan yang ditunjang oleh sektor dana pihak ketiga. Dimana bank telah dikenal sejak tahun 2000 SM, asal berdirinya bank di Babilonia dimana kegiatan pada saat itu dengan meminjamkan emas dan perak yang dinamakan *Temple of Babylon* pada tahun 500 SM di Yunani disebut *Steer*. Bank berasal dari kata *Banco* bahasa Italia, yaitu perbankan atau segala sesuatu yang menyangkut dengan bank,

mencakup kelembagaan, kegiatan usaha serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatannya.

Sejarah telah mencatat bahwa tumbuhnya bank-bank pemerintah Indonesia ini tidak terlepas dari masa perjuangan negara Indonesia dalam melepaskan diri dari penjajahan. Dua masa penjajahan yang masih sangat jelas adalah masa penjajahan Belanda dan Jepang. Bank-bank milik pemerintah atau yang bisa disebut sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) antara lain BRI, BNI, MANDIRI dan BTN. BTN sebagai salah satu bagian yang tak terpisah dari bank milik pemerintah, tidak lepas dari masa perjuangan itu. Bank Tabungan Negara (BTN) sepanjang perjalanannya dalam mengukir sejarah dengan segala prestasi yang dimilikinya telah membuktikan perannya dalam menghubungkan kegemaran masyarakat Indonesia untuk menabung. dengan semua usahanya maka BTN telah mengambil peran dalam usaha pembangunan disegala bidang diseluruh tanah air tercinta, Indonesia.

Langkah-langkah yang diambil oleh PT. BTN (Persero) Tbk. Dalam rangka meningkatkan pengerahan dana adalah perluasan jaringan keuangan dan perbankan keseluruh wilayah Indonesia dan diversifikasi sarana pengerahan dana. Upaya tersebut antara lain meliputi kemudahan pembukaan kantor bank, pemberian izin pembukaan kantor cabang, lembaga keuangan, dan perluasan penyelengaraan tabungan bagi semua bank melalui diversifikasi sarana pengerahan dana.

Pengertian Bank menurut *Dictionary of Banking and Financial Service By Jerry Rosenberg* yang diterjemahkan oleh Taswan dalam buku "Manajemen Perbankan", (2006;02) bahwa "Bank yaitu Lembaga yang menerima simpanan giro, deposito, dan membayar atas dasar dokumen yang ditarik pada orang atau lembaga tertentu, mendiskonto surat berharga, memberikan pinjaman dan menanamkan dananya dalam surat berharga" dalam rangka intensifikasi penghimpunan dana masyarakat, perlunya pemanfaatan sarana - sarana penghimpunan dana yang telah ada, seperti, Tabungan Batara, Tabungan e'BataraPos, Tabungan Batara Prima, Tabungan Haji Nawaitu, Tabungan Batara Junior dan tabungan-tabungan lainnya.

Strategi bank dalam produk Batara Junior ini yaitu sebagai dasar untuk lebih meningkatkan lagi kepuasan terhadap nasabah dan produk ini berbeda dari produk yang telah dikeluarkan oleh bank. Konsep ini bertujuan agar para orang tua dapat menabung untuk masa depan anak dalam hal pendidikan. Sesuai dengan peraturan Direksi No. 06/PD/DPRT/2005 khususnya dalam memperkuat dan menggali sumber-sumber dana dari masyarakat, Bank Tabungan Negara telah memiliki produk Tabungan Batara pelajar untuk anak-anak sekolah mulai dari pelajar tingkat Sekolah Dasar (SD), sampai dengan tingkat Sekolah Menengah Umum (SMU).

Tabungan sangat diminati oleh lapisan masyarakat, hal ini di karenakan: Pertama, adanya kemudahan bagi nasabah dalam pelaksanaan tabungan, misalnya banyaknya keuntungan yang akan di dapatkan dengan

menjadi nasabah tentang cara pembukaan tabungan, penyetoran,penarikan, dan penutupan tabungan. Kedua, selain itu nasabah juga mendapatkan bunga tabungan yang menarik dan mungkin juga mendapatkan undian dari tabungan jika bank menyelenggarakannya.

Namun, tabungan juga memiliki kelemahan yang banyak di rasakan oleh nasabah yang tidak memiliki penghasilan tetap, khususnya para mahasiswa tinggal berjauhan dengan orang tua yang menjadikan rekening tabungan hanya sebagai perantara antara anak dengan orang tua. Adanya biaya administrasi dan biaya pemeliaharaan ATM tiap bulan pasti akan mengurangi saldo tabungan, terlebih jika saldo tabungan yang di bawah Rp.1.000.000,- lambat laun saldo tabungan kita akan berkurang dengan sendirinya dan itu sangat merugikan nasabahnya.

Oleh karena itu, Bank terus berenovasi untuk memberikan produk-produk yang dibutuhkan dan diinginkan oleh nasabahnya, bank juga berlomba-lomba penawaran produk pendanaan mereka yang tentu saja bertujuan memberikan kemudahan dan menguntungkan bagi nasabahnya.

Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat tentang tabungan, PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk mengembangkan produk tabungan yang di peruntukan bagi anak-anak. Produk ini memang di peruntukan bagi pelajar dan mahasiswa. Karena target pasarnya adalah pelajar dan mahasiswa yang belum berpenghasilan sehingga biaya administrasi bulanan di tiadakan. Dalam hal ini penulis tertarik untuk pengetahui lebih luas tentang tabungan batara

junior yang merupakan produk simpanan dari bank BTN dan juga merupakan produk baru dari bank BTN disamping itu penulis juga pernah melakukan kegiatan magang di Bank BTN KCP kopo. Oleh karena itu penulis ingin menjabarkannya dengan laporan kerja praktek dengan judul **"Tinjauan Atas Prosedur Produk Tabungan Batara Junior Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP Kopo Bandung "**.

1.2 Maksud & Tujuan Kerja Praktek

1.2.1 Maksud Kerja Praktek

Maksud dari penulisan ini yaitu untuk mengetahui prosedur tabungan junior yang terdapat pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kopo Bandung, sehingga dapat dikemukakan permasalahan yang sebenarnya.

1.2.2 Tujuan Kerja Praktek

1. Untuk mengetahui Prosedur Pelaksanaan Tabungan Batara Junior pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP Kopo.
2. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi dalam Tabungan Batara Junior di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP Kopo.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

1.3.1 Kegunaan Praktis

1. Untuk penulis, hasil dari kerja praktek ini memberikan wawasan dan pengetahuan prosedur pelaksanaan, perkembangan Batara Junior.

2. Untuk Akademik, Hasil dari kerja praktek ini diharapkan dapat meningkatkan motivasi guna memiliki pengetahuan yang lebih luas serta dapat dijadikan sebagai bahan referensi.
3. Untuk pihak lain, hasil dari kerja praktek ini dapat menambah pengetahuan dan sebagai referensi khususnya untuk penulis dengan permasalahan yang sama.

1.3.2 Kegunaan Akademis

Untuk perusahaan yang diteliti, hasil dari penelitian ini dapat dijadikan informasi yang berguna sebagai masukan untuk pengambilan keputusan dalam kebijaksanaan yang dilaksanakan pada masa yang akan datang.

1.4 Lokasi & Waktu Kerja Praktek

1.4.1 Lokasi

Kuliah Kerja Praktek dilaksanakan pada Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Kopo yang berlokasi di JL. Raya Kopo Cirangrang No. 457 Telp. (022) 5414802.

1.4.2 Waktu Kerja Praktek

Kuliah Kerja Praktek dilaksanakan selama 3 minggu yang dimulai pada tanggal 29 Juli 2013 sampai dengan 23 Agustus 2013. Adapun hari Efektif pada Bank BTN Kantor Cabang Pembantu Kopo adalah 5 (lima) hari kerja yaitu dari hari Senin sampai dengan hari jum’at dan jam kantor berlaku dari pukul 07.30 WIB – 16.30 WIB.

Tabel 1.1
Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek

No	KEGIATAN	BULAN					
		JUL 2013	AGST 2013	SEPT 2013	OKT 2013	NOV 2013	DES 2013
1	**PERSIAPAN KERJA PRAKTEK**						
	Permohonan Surat Kerja Praktek						
	Pengajuan Kerja Praktek Ke Perusahaan						
	Persetujuan Kerja Praktrek						
2	**PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK**						
	Registrasi ke bagian *General affair*						
	Aktivitas Kerja Praktek						
	Bimbingan dengan Pembimbing Perusahaan						
3	**PELAPORAN KERJA PRAKTEK**						
	Pengajuan Judul						
	Bimbingan dengan Dosen Pembimbing						
	Revisi						
	Pengumpulan Data						
	Ujian Kerja Praktek						
	Pengumpulan Laporan Kerja Praktek						