DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud & Tujuan Kerja Praktek 5

1.2.1 Maksud Kerja Praktek 5

1.2.3 Tujuan Kerja Praktek 5

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 5

1.3.1 Kegunaan Praktis 5

1.3.2 Kegunaan Akademis 6

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 6

1.4.1 Lokasi 6

1.4.2 Waktu Kerja Praktek 6

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk 9

2.1.1 Sekilas PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk 12

2.1.2 Visi dan Misi Bank BTN (Persero) Tbk 15

2.1.3 Budaya PT Bank Tabungan Negara (Persero)Tbk 15

2.2 Struktur Organisasi Pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk .. 16

2.3 Uraian Tugas Perusahaan Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk 18

2.4 Kegiatan Perusahaan di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk..... 25

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek..... 41

3.1.1 Pengertian Prosedur 43

3.1.2 Pengertian Produk..... 42

3.1.3 Pengertian Tabungan 42

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek..... 43

3.2.1 Perencanaan Kerja Praktek..... 45

3.3 Pembahasan Hasil Kerja Praktek..... 46

3.3.1 Prosedur Pelaksanaan Tabungan Batara Junior 46

3.3.2 Hambatan - hambatan yang dihadapi Tabungan Batara Junior... 53

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan 54

4.2 Saran 55

DAFTAR PUSTAKA **56**

LAMPIRAN – LAMPIRAN **57**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP **75**