DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 6

1.2.1 Maksud Kerja Praktek 6

1.2.2 Tujuan Kerja Praktek 6

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 6

1.3.1 Kegunaan Praktis 6

1.3.2 Kegunaan Akademis 7

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 7

1.4.1 Lokasi Kerja Praktek 7

1.4.2 Waktu Kerja Praktek 7

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 9

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9

2.1.1 Logo *Golden Flower* Hotel Bandung 14

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan 14

2.3 Uraian Tugas Perusahaan 15

2.4 Kegiatan Perusahaan 22

2.4.1 Unit Bisnis 22

2.4.2 Fasilitas *Meeting Room* 26

2.4.3 Fasilitas Kamar 28

2.4.4 Fasilitas Penunjang Lainnya 30

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK 35
3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 35
3.2 Teknis Penyelesaian Kerja Praktek 35
3.3 Pembahasan Hasil Kerja Praktek 36
3.3.1 Prosedur Penagihan Piutang Usaha pada *Golden Flower* Hotel Bandung 36
3.3.1.1 Pengertian Prosedur 36
3.3.1.2 Pengertian Penagihan 37
3.3.1.3 Pengertian Piutang Usaha 37
3.3.2 Dokumen yang Digunakan Dalam Prosedur Penagihan Piutang Usaha pada *Golden Flower* Hotel Bandung 41
3.3.2.1 Pengertian Dokumen 41
3.3.3 Hambatan dan Upaya yang Dihadapi dalam Proses Penagihan Piutang Usaha 46
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 48
4.1 Kesimpulan 48
4.2 Saran 49
DAFTAR PUSTAKA 51
RIWAYAT HIDUP 53
LAMPIRAN-LAMPIRAN 54