BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Kerja Praktek merupakan salah satu tugas lapangan bagi seluruh mahasiswa/i program studi Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKOM. Dalam melakukan kerja praktek ini mahasiswi diharapkan memperoleh wawasan secara luas dan dapat mengenal dunia kerja yang sesungguhnya, juga diharapkan dapat menambah kemampuan dan pengetahuan. Dalam membuat laporan kerja praktek ini penulis memilih melaksanakan kerja praktek di Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Indramayu II Haurgeulis di bagian *Human Resource Management*.

Pembangunan merupakan suatu proses perubahan yang menuju kemajuan dan perbaikan kearah yang lebih baik. pembangunan yang berkelanjutan dapat mempengaruhi sektor-sektor didalam perusahaan baik dibidang teknologi maupun sumber daya manusia.

Tingginya persaingan dalam mencapai kualitas yang lebih baik, maka dibutuhkan manusia yang dapat mengatur, mengelola, dan memanfaatkan perusahaan supaya tidak mencapi kemunduran, untuk itu pentingnya faktor sumber daya manusia di dalam perusahaan untuk membantu dan memberikan dampak positif dalam perkembangan kemajuan perusahaan, baik dalam bidang teknologi, perdagangan, dan jasa.

Human Resource Management merupakan unit yang menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktifitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Indramayu II Haurgeulis.

Dinas Pendapatan Daerah merupakan pelaksana Otonomi Daerah di bidang pendapatan Daerah. Dinas Pendapatan dipimpin oleh Kepala Dinas yang dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. Dinas Pendapatan Daerah melaksanakan tugas pokok penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang penerimaan dan pendapatan Daerah.

Sejarah unit pelayanan pendapatan provinsi wilayah XVII haurgeulis bermula dari pemberlakuan UU 34 Tahun 2000, dengan terjadinya penambahan jenis pajak baru yaitu : Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor (PBBKB) dan kembalinya Pajak Pengambilan Air menjadi kewenangan pemerintah provinsi, begitu pula Radius Pelayanan Pendapatan di persempit dengan Penambahan Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) yang pembentukannya berdasarkan rujukan peraturan pemerintah no. 84 tahun 2000 serta ditetapan melalui peraturan daerah no. 5 tahun 2002, dimana pada level operasional di perkuat dengan 34 (tiga puluh Empat) Cabang Pelayanan di Lingkungan Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Barat.

Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Indramayu II Haurgeulis mempunyai wilayah kerja melputi 9 (Sembilan)

Kecamatan yang terdiri : Kec. Haurgeulis, Kec. Anjatan, Kec. Gabus wetan, Kec. Kroya, Kec. Patrol, Kec. Kandanghaur, Kec. Bongas, Kec. Sukra, Kec. Gantar dan serta memiliki 85 Desa.

Setiap organisasi baik yang berorientasi bisnis maupun yang berorientasi sosial dituntut memberikan kinerja karyawan yang tinggi untuk pengembangan perusahaan/organisasi tersebut. Keberhasilan organisasi tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor penting adalah sumber daya manusia, karena sumber daya manusia merupakan pelaku dari keseluruhan tingkat perencanaan sampai dengan evaluasi yang mampu memanfaatkan sumber daya-sumber daya lainnya yang dimiliki oleh organisasi atau perusahaan. Perlu disadari bahwa pegawai merupakan sumber daya manusia yang terlibat langsung dalam menjalankan kegiatan perusahaan/organisasi. Oleh sebab itu perusahaan harus memberikan perhatian secara maksimal pada pegawainya, baik perhatian dari segi kualitas pengetahuan dan keterampilan, maupun tingkat kesejahteraanya, sehingga pegawai yang bersangkutan dapat terdorong untuk memberikan segala kemampuan dan kinerja sesuai dengan yang dibutuhkan perusahaan. Dalam meningkatkan kinerja pegawainya perusahaan/organisasi menempuh beberapa cara misalnya melalui pelatihan yang rutin. Upaya menciptakan kinerja dari pegawai bukanlah hal yang mudah, karena dalam kenyataannya masih banyak pegawai Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Indramayu II Haurgeulis yang belum memaksimalkan ketrampilan manajemen dan keahlian penerapan manajemen pada tempat kerjanya.

Karena persaingan dunia luar sangat tinggi maka perlu dibutuhkan pemikiran dan kemampuan yang siap untuk menghadapi persaingan, sangat penting dalam merealisasikan program pelatihan maka dibutuhkan pelatihan karyawan dengan tujuan dapat menjalankan tugas-tugas dengan efisien dalam mengembangkan potensi, inisiatif, dan daya kreasi para pegawai. Melalui pelatihan pegawai diharapkan mampu memahami maksud dan tujuan perusahaan.

Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Indramayu II Haurgeulisdilaksanakan didalam maupun diluar organisasi untuk mendapatkan sumber daya manusia yang mampu menjalankan pekerjaan dan kebutuhan organisasi perusahaan.

Dengan di beritahukannya bagaimana pelatihan pegawai agar para pegawai dapat melaksanakan pekerjaannya lebih siap dan terampil serta lebih profesional dalam bekerja dilingkungan Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten IndramayuII Haurgeulis, maka penulis tertarik untuk mengambil judul:**"TinjauanPelaksanaan Pelatihan Pegawai Pada Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Indramayu II Haurgeulis"**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

1. Untuk mengetahui Pelaksanaan Pelatihan Pegawai pada Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Indramayu II Haurgeulis

2. Untuk mengetahui Dasar Pelaksanaan Pelatihan Pegawai pada Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Indramayu II Haurgeulis.
3. Untuk mengetahui Manfaat Pelaksanaan Pelatihan Pegawai pada Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Indramayu II Haurgeulis.
4. Untuk mengetahui Hambatan-hambatan dan Penanggulangan dalam Pelaksanaan Pelatihan Pegawai pada Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten Indramayu II Haurgeulis.

1.3 KegunaanKerja Praktek

Kegunaan Kerja Praktek ini adalah

1. Bagi Penulis

   Sebagai latihan dalam menerapkan ilmu yang didapat semasa perkuliahan dan sebagai tambahan ilmu pengetahuan yang membandingkan antara teori dan kenyataan yang ada.

   Menambah wawasan dan pengalaman tentang dunia kerja yang sesungguhnya sehingga mahasiswa dapat mempersiapkan diri untuk terjun kedunia kerja.

   Mengetahui segala proses pekerjaan dibidang kepegawaian yang merupakan tempat kegiatan kerja praktek penulis ditempatkan.

2. Bagi Instansi

   Untuk memberikan masukan atau saran kepada instansi terkait.

Membantu pegawai karena mahasiswa dapat mengerjakan sebagian tugas-tugas mereka.

Membina hubungan kemitraan antara instansi dengan perguruan tinggi.

3. Bagi Perguruan Tinggi

Membekali kemampuan dasar yang memberikan kemampuan kepada mahasiswa untuk menyesuaikan diri dengan perubahan dalam dunia pekerjaan.

Meningkatkan kualitas program praktek kerja lapangan mahasiswa.

Meningkatkan kemampuan tenaga pengajar agar memberikan kuliah yang relevan dengan dunia kerja disamping itu mutu akademisnya.

1.4 Lokasi dan WaktuKerja Praktek

1.4.1 Lokasi Kerja Praktek

Lokasi dan pelaksanaan kerja praktek bertempat di Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kabupaten IndramayuII Haurgeulisyang beralamat di Jln. Jend. Sudirman Telp. / Fax (0234) 742750 Haurgeulis Kabupaten Indramayu.

Email : cpdp17haurgeulis@yahoo.co.id.

1.4.2 Waktu Kerja Praktek

Sedangkan waktu yang digunakan untuk kerja praktek ini adalah selama kurang lebih empat minggu, terhitung dari tanggal 18 Juli 2013 sampai dengan 14 Agustus 2013.

Tabel 1.1
Jadwal Kerja Praktek

Keterangan	Juli				Agustus				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pelaksanaan Kerja Praktek	■	■	■	■																
Pengumpulan data					■	■	■	■												
Bimbingan									■	■	■	■	■	■	■	■	■			
Evaluasi Laporan KP																		■	■	
Sidang Kerja Praktek																				■