BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

1. Revass adalah penyimpanan sejarah pergerkan pelanggan, AIL (Arsip Induk Pelanggan) sangatlah berperan penting ketika terjadi ketidaksepahaman kepentingan antara pelangan dan PLN. AIL dapt membantu menjelaskan data factual mengenai mutasi terakhir pada pelanggan, misalny ada meter yang terpasang, ukuran MCB, stand cabut, stand pasang, nomor seri segel, dsb.
2. Program Revass, program ini sangatlah membantu petugas untuk mengetahui data pelanggan dengn mudah, mulai dari biodata pelanggan mana saja yang melakukan telat bayar atau menunggak pembayaran, sehingga program ini dapat membantu untuk mengen dalikan tunggkn yang ada pada perusahaan.
3. Dalam mengendalikan tunggakan yang terjadi di perusahaan dengan cara pegawai dapat melihat dan memantau pelanggan mana saja yang terlambat membayar rekening listrik atau pelanggan yang tidak membayar sama sekali dalam jangka waktu 60 hari. Karena didalm program ini terdapat informasi tentang pelanggan yang menggunakan listrik.

4.2 Saran

Dengan ini maka penulis memberi saran :

1. Pihak perusahaan seharusnya memanfaatkan program Revass dengan baik, selain itu bagi para pegawai yang mengelola program ini agar selalu memelihara program ini agar dapat digunakan dengan baik seperti melengkapi data-data tentang pelanggan agar memudahkan kinerja program ini.
2. Para pegawai harus memanfaatkan program ini sebaik mungkin agar tunggakan yang ada pada perusahaan dapat cepat dikendalikan oleh program ini dengan cara melihat data-data yang ada pada program ini.
3. Bagi para petugas CATER agar lebih berhati-hati dan lebih teliti dalam pencatatan meter agar tidak terjadi kesalahan penulisan ataupun salah baca yang akan berakibat fatal dan bagi para petugas Revass pun harus berhati-hati dalam memasukan data pelanggan ke dalam program agar tidak terjadi kesalahan yang imbasnya menjadi kerugian bagi perusahaan.