LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul	:	Prosedur Sales Marketing Officer (SMO) Dalam Melayani Nasabah Baru Padabagian bisnis di Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Bandung
Nama	:	Siti Ulfah
NIM	:	21210041
Jenjang	:	Strata Satu (SI)
Program Studi	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi

Bandung, 20 Desember 2013

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Isniar Budiarti, SE.,M.Si)
NIP.430703201

Pembimbing Perusahaan

Nina Rustina
NIK. 7197.27.09

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeni Dwi Santy.,SE.,M.Si
NIP: 4127.34.02.006

i