KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas karunianya yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul **"Prosedur Sales Marketing Officer (SMO) dalam melayani nasabah baru pada bagian bisnis di Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Bandung"** yang dilakukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek Program Strata Satu Program Studi Sistem Informasi.

Dalam penulisan laporan ini penulis telah mendapatkan bantuan dari banyka pihak, maka dari itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Yth, Prof.Dr.Hj.Dwi Kartini.SE.Spec.Lic. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unikom, yang tealah memberikan perijinan untuk melakukan Kerja Praktek.
2. Yth, Dr.Raeny Dwisanty,SE.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Yth, Prof.Dr.Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. Selaku Dosen wali.
4. Yth, Isniar Budiarti, SE.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing juga selaku Koordinator Kerja Praktek, terimakasih atas nasehat, bimbingan dan dorongan yang membuat penulis semangat untuk menyelesaikan Penulisan ini.
5. Yth, Dudi Nugraha.Sag. Selaku Pejabat Penilai, terimakasih atas nasehat dan bimbingan selama melakukan kerja praktek.
6. Yth, Nina Rustina. Selaku pembimbing lapangan dan Sales Marketing Supervisor di Kantor Cabang Khusus Bank BTPN Bandung.
7. Yth, Actio Pauliana. Selaku back office di Kantor Cabang Khusus Bank BTPN Bandung.
8. Seluruh Staf Kantor Cabang Khusus Bank BTPN Bandung.
9. Teman-teman mahasiswa Universitas Komputer Indonesia.